



MLK Community
Healthcare

INFORME DE BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD Y PLAN 2023



PRESENTADO POR:
California Department of Health Care Access and Information
Sacramento, California
Noviembre 2023



ÍNDICE

- 03. Mensaje del Vicepresidente Senior de Salud de la Población
- 04. Sobre nuestra comunidad: Desafíos sociales y disparidades en salud
- 05. Área de servicios
- 06. Sobre MLK Community Healthcare
- 06. Misión, Visión, Valores
- 07. Evaluación de necesidades de salud comunitaria
- 08. Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2023
- 18. Actividades de construcción comunitaria
- 20. Resumen financiero del beneficio comunitario
- 20. Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2024
- 22. Medición del impacto
- 24. Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario
- 25. Alianzas comunitarias

Este año MLK Community Hospital logró dos reconocimientos destacados. Una vez más, CMS, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid de EE. UU., nos otorgaron una calificación de 5 estrellas. Solo el 16% de los hospitales del país logran esta calificación más alta. Nuestro Departamento de Emergencias (ED), equipado con 29 camas, también apareció en la lista de los más concurridos del país. Más de 112,000 personas acudieron a nosotros en busca de ayuda: casi 400% más de lo que nuestro hospital comunitario fue construido para atender. Sin embargo, incluso cuando nuestro volumen se disparó, nuestros tiempos de espera para recibir los servicios que brindamos se mantuvieron relativamente bajos, en comparación con otros hospitales. Esto nos dice dos cosas:



Dr. Jorge Reyno

- A pesar de nuestra pequeña huella y recursos limitados, nuestro personal clínico está haciendo un trabajo excepcional al tratar con más pacientes de lo estimado.
- Nuestra comunidad no puede acceder fácilmente a la atención. Estimamos que el 40% de nuestras visitas al Departamento de Emergencias podrían atenderse de manera ambulatoria. Debido a que existe tan poca atención ambulatoria en nuestra comunidad, nuestros residentes acuden a nosotros por afecciones que podrían tratarse fácilmente en un entorno de atención primaria.

Este informe de implementación describe lo que estamos haciendo para abordar las necesidades no cubiertas. Como siempre, seguimos comprometidos a reclutar y mantener médicos de alta calidad y culturalmente apropiados en el Sur de Los Ángeles: una zona con una carencia de 1,500 médicos en promedio si la comparamos con otras comunidades de California. Anticiparse a una enfermedad antes de que se vuelva lo suficientemente grave como para requerir una visita al Departamento de Emergencias debería ser el objetivo de todo médico y de todo aquel responsable de formular políticas de salud.

También estamos llevando a cabo esfuerzos innovadores para tratar a las personas sin hogar, abordar los determinantes sociales y reconocer el importante papel que desempeña la atención integrada de la salud del comportamiento en la recuperación física de una enfermedad.

Sin embargo, la persistencia de la enfermedad en el Sur de Los Ángeles está irremediablemente ligada a problemas sistémicos. El sistema de atención médica de nuestra nación, marcado por desigualdades en las tarifas de seguro médico, desalienta a los proveedores de atención médica a prestar servicios en áreas como el Sur de Los Ángeles, que alberga predominantemente a poblaciones de bajos ingresos que dependen de Medi-Cal. Hasta que abordemos el desafío estructural del pago inadecuado de Medicaid, los pacientes seguirán acudiendo en masa a nuestro Departamento de Emergencias para recibir atención que no pueden encontrar en ningún otro lugar.

Hacemos un sincero llamado a los responsables de formular políticas de salud para que se unan a nosotros para abogar por soluciones pioneras que no solo traten las enfermedades, sino que también rectifiquen las desigualdades estructurales de salud que tanto daño hacen. El Sur de Los Ángeles no merece menos.

Vicepresidente Senior de Salud de la Población
MLK Community Healthcare



Sobre nuestra comunidad

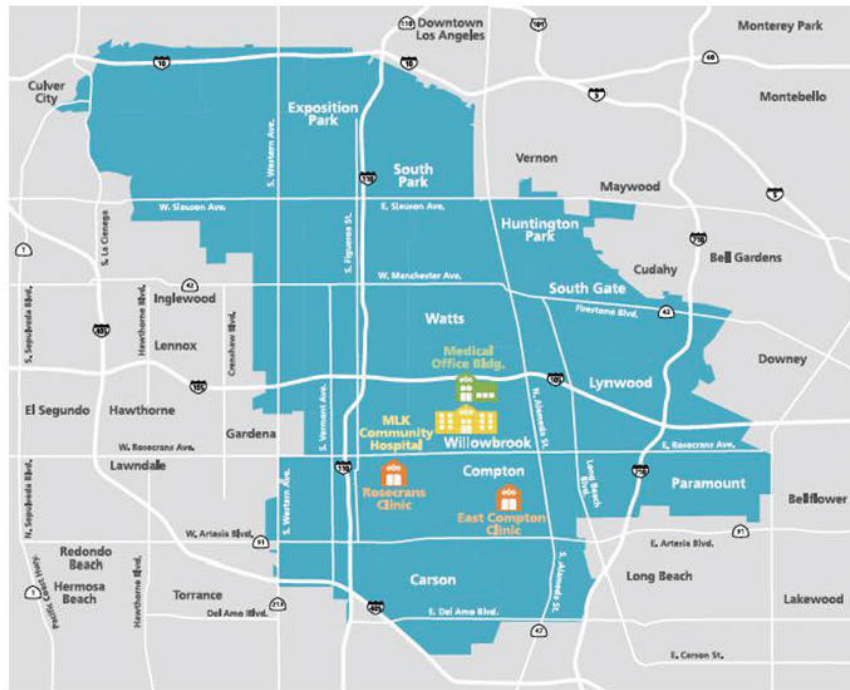
El sur de Los Ángeles es una comunidad rica en historia, diversidad y cultura. Su importancia como cuna de la justicia social y del cambio artístico y cultural no puede ser subestimada. Desde sus raíces agrarias más tempranas, pasando por la Gran Migración que trajo a los afroamericanos del sur profundo, hasta las afluencias latinas aún más recientes, las sucesivas oleadas de inmigrantes han dado forma a una sensibilidad distintiva y sus luchas y logros han forjado una voz e identidad únicas en el sur de Los Ángeles. Es un privilegio servir a esta comunidad diversa, dinámica y en constante cambio en la confluencia de debates sociales críticos sobre cómo y por qué brindamos atención de alta calidad en una comunidad de escasos recursos.

Desafíos sociales y disparidades en salud

El sur de Los Ángeles es el hogar de una de las poblaciones más vulnerables del condado de Los Ángeles. Sus 1.3 millones de residentes (más del 90% hispanos y afroamericanos) presentan una tasa de pobreza del 20%, el doble que la del condado de Los Ángeles. Años de inversión insuficiente en la comunidad han tenido como consecuencias condiciones sociales y económicas paupérrimas, que incluyen la falta de acceso a alimentos saludables, el desempleo y la falta de vivienda.

Estas condiciones impulsan uno de los desafíos clave para la atención médica en nuestra comunidad: un déficit de 1,500 médicos, tanto de atención primaria como especialistas, quienes juegan un papel fundamental para el tratamiento de enfermedades crónicas. Grandes áreas del sur de Los Ángeles, incluyendo el área de servicio de MLK Community Healthcare, están designadas federalmente como un Área de escasez de profesionales de la salud, un Área con servicios médicos insuficientes, o ambas. Los residentes tienen dificultades para acceder a la atención preventiva, primaria y especializada, y a menudo utilizan el Departamento de Emergencias (ED) debido a la falta de servicios ambulatorios. No es ninguna sorpresa que nuestra comunidad presenta la menor esperanza de vida y los peores resultados de salud en el condado de Los Ángeles.

Mapa de servicio



Área de Servicio de MLK Community Healthcare

ÁREA GEOGRÁFICA	CÓDIGO POSTAL
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Angeles (incluye Hawthorne, Inglewood, Watts, and Willowbrook)	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280

Sobre MLK Community Healthcare

MLK Community Healthcare (MLKCH) es un sistema de salud y hospital privado, sin fines de lucro con red de seguridad, ubicado en el MLK Medical Campus en el sur de Los Ángeles. Nuestra misión centrada en brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, así como mejorar la salud de nuestra comunidad, impulsar la atención de calidad al paciente y los programas que abordan la prevención y las condiciones sociales que afectan la salud. De manera específica, MLKCH ofrece:

MLK Community Hospital: Una instalación de 131 camas para atención hospitalaria que ofrece servicios de emergencia, maternidad, cirugía general y servicios auxiliares característicos de un hospital comunitario.

Atención ambulatoria: Operamos en múltiples sitios de atención ambulatoria en todo el sur de Los Ángeles, ofreciendo atención primaria y especializada.

Cuidado de heridas: MLKCH opera el único centro de cuidado de heridas del sur de Los Ángeles con cámaras hiperbáricas para el tratamiento avanzado de heridas que no cicatrizan.

Atención comunitaria: MLKCH ofrece una variedad de programas en la comunidad, que incluyen educación sobre la salud y detección, atención médica móvil, atención domiciliaria y medicina en las calles.

MISIÓN

Nuestra misión es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, y mejorar la salud de nuestra comunidad.

VISIÓN

Nuestra visión es ser un modelo líder de la atención médica comunitaria, colaborativa e innovadora.

VALORES

Nuestros valores: Compasión, Colaboración, Responsabilidad, Respeto y Excelencia.



Evaluación de las necesidades de salud comunitaria

La Evaluación de las necesidades de salud comunitaria (CHNA) de 2023 abordó las necesidades que MLKCH debe priorizar durante tres años. El CHNA identificó las necesidades de salud prioritarias en la comunidad y analizó una amplia gama de elementos sociales, económicos, ambientales, conductuales y clínicos que contribuyen a la salud. Para comprender mejor las necesidades generales de la comunidad, el equipo del CHNA revisó datos cuantitativos de una variedad de fuentes publicadas. Estos datos se compararon con los datos de referencia, como los datos del condado del Área de Planificación de Servicio (SPA), cuando estuvieron disponibles.

Además, los temas principales que afectan la salud de la comunidad, así como los recursos existentes y las ideas innovadoras para abordar esas necesidades, se recopilaron de los actores clave locales a través de entrevistas, encuestas escritas, solicitud de comentarios escritos, reuniones comunitarias y grupos focales.

Para este informe, MLKCH abordó las necesidades que fueron identificadas en la Estrategia de implementación 2021-2023. Este informe registró planes para abordar cada necesidad de salud significativa identificada en la anterior CHNA. MLKCH, en colaboración con socios comunitarios, identificó seis prioridades para abordar dichas necesidades para el año fiscal (FY) 2023 (1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023):

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
- Salud del comportamiento
- Manejo de condiciones crónicas de salud
- Educación y detección
- Servicios de salud para personas sin hogar
- Determinantes sociales de la salud



Se puede acceder a la Estrategia de implementación 2021-2023 completa y al CHNA 2023 en <https://www.mlkch.org/community-reports>. Además, una copia impresa está disponible para el público a solicitud. Sus comentarios sobre este informe son bienvenidos.

Para enviar comentarios por escrito o solicitar más información sobre el CHNA 2023, comuníquese con kyb@mlkch.org.

Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2023

Mejorando la salud de nuestra comunidad

Durante el año pasado, MLKCH amplió el acceso a la atención de calidad y a la educación sobre la salud en toda nuestra comunidad del sur de Los Ángeles. Los programas se implementaron o ampliaron para abordar las necesidades identificadas. Empleando el marco desarrollado en la Estrategia de implementación 2021-2023, los servicios para la mejora de la salud comunitaria se extendieron a través de las seis prioridades:

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
2. Salud del comportamiento
3. Manejo de condiciones crónicas de salud
4. Educación y detección
5. Servicios de salud para personas sin hogar
6. Determinantes sociales de la salud

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

Incremento del número de médicos

Nuestro compromiso de proporcionar una red más amplia de médicos capacitados en una variedad de especialidades se mantuvo firme. Durante el año pasado, reclutamos a seis médicos y dos profesionales en enfermería para nuestros centros de atención ambulatoria. Estos médicos ejercen cardiología, medicina interna, y especialidades relacionadas con el tratamiento de enfermedades cardíacas y renales.

Acceso ampliado a especialistas y servicios médicos

El año pasado, el acceso a la atención especializada continuó siendo fundamental para controlar afecciones como la diabetes, las enfermedades cardíacas y los trastornos respiratorios. Nuestra expansión de especialistas médicos apoyó el tratamiento eficaz y se alineó con las metas de la Estrategia de implementación de mejorar el acceso a la atención y el manejo de las enfermedades crónicas. 42 proveedores de MLKCH ofrecían atención en 16 especialidades: medicina interna, cardiología, endocrinología, nefrología, cirugía general, cirugía de manos/plástica, enfermedades infecciosas, neurología, pediatría, podología, psiquiatría, neumología, reumatología, urología, obstetricia/ginecología y cirugía vascular.

MLKCH continuó coordinando la atención en entornos hospitalarios y ambulatorios. En el año fiscal 2023, mediante esta coordinación de atención un aproximado de 20,000 pacientes pudieron acceder a servicios médicos especializados en nuestros centros de atención ambulatoria. Un mejor acceso a la atención nos permitió construir la infraestructura necesaria para el establecimiento de centros integrales de excelencia para el tratamiento de personas con enfermedades crónicas.

Espacio y programas de asistencia pública

El nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus, que se inauguró en marzo de 2020, ofrece un espacio ampliado para consultas médicas. El edificio de consultorios médicos brinda servicios como cuidado de heridas, farmacia, educación sobre la diabetes, salud del comportamiento, y un espacio para la capacitación y educación. Los servicios adicionales que se ofrecen a los pacientes en el edificio de consultorios médicos incluyen la inscripción en un seguro médico y otros programas de asistencia pública, como el apoyo alimentario (Programa de asistencia de nutrición complementaria (SNAP) y WIC (Mujeres, bebés y niños).



Durante el año fiscal 2023, MLKCH brindó servicios médicos especializados a más de 200 pacientes nuevos, además del panel de pacientes ya existente, y continuó presentando una tasa general de asistencia del 73% de los pacientes que asistieron a sus citas.

Asistencia financiera e inscripción de seguro médico



La asistencia financiera ayudó a más de 1,600 pacientes a inscribirse en Medi-Cal y un aproximado de 750 fueron aprobados para recibir beneficios. Además, alrededor de 2,200 pacientes recibieron Medi-Cal temporal mientras esperaban que se finalizaran sus solicitudes. En total, MLKCH ayudó a inscribir a alrededor de 3,000 pacientes que no tenían seguro médico.

El equipo de inscripción de Medicare en MLKCH atendió a pacientes de diferentes edades que fueran elegibles para Medicare. Nuestro equipo explicó los planes y beneficios, incluidos los planes Medicare Advantage, e indicó a los pacientes cómo inscribirse o hacer cambios en dichos planes.

Los pacientes con planes Medicare Advantage, asignados a nuestros médicos de atención primaria, tienen línea directa con el equipo de Medicare para resolver cualquier dificultad que encuentren, como transporte, citas, recetas o cualquier otro servicio necesario. El equipo de inscripción también ayudó a los miembros de la comunidad a solicitar Medi-Cal o programas de asistencia CalFresh.

Servicios de telesalud

Los servicios de telesalud incrementaron el acceso a los servicios sociales y de atención médica para los residentes de la comunidad del sur de Los Ángeles. Atendimos a más de 3,600 pacientes que completaron 7,506 consultas de telesalud en el año fiscal 2023, incluidas las citas por video y teléfono. Los servicios de telesalud ahorraron a los pacientes un tiempo al volante de 1,440 días en ida y vuelta (32 minutos en promedio de ida) y 128,551 millas (17 millas en promedio por paciente). Brindar servicios de telesalud ayudó a mantener a los pacientes fuera del Departamento de Emergencias (ED) e incrementó el acceso a la atención para los residentes de nuestra comunidad.



Asistencia de transporte



MLKCH ha ofrecido asistencia de transporte para eliminar las barreras para acceder a la atención médica. En el año fiscal 2023, brindamos más de 330 viajes de cortesía de UberHealth para pacientes que iban y venían de sus citas médicas en los sitios de práctica ambulatoria. Estos viajes eran gratuitos para los miembros de la comunidad que atendemos, cubriendo el costo de alrededor de \$6,000 al año con este servicio.



Salud materno-infantil

La necesidad de ampliar la atención prenatal y el apoyo posparto para las mujeres embarazadas en la comunidad continuó siendo una prioridad para MLKCH. A través de nuestras alianzas con organizaciones comunitarias, así como con la incorporación de pediatras a nuestros centros de atención, aumentamos el acceso a médicos especialistas en salud materno-infantil, además del acceso a una gama completa de servicios anticonceptivos y de planificación familiar. Nuestro programa Welcome Baby brindó servicios de apoyo posparto en el hogar y en la comunidad para las nuevas madres, incluyendo las consultas domiciliarias después del parto. Este programa atendió a 638 familias que recibieron consultas domiciliarias, asistencia posterior al parto y educación.

Para mejorar el acceso a la educación para las madres y ampliar las mejores prácticas maternas, nuestro equipo perinatal continuó con dos programas comunitarios para madres primerizas y futuras: La clase First 48 Hours y el grupo de apoyo para madres. En el año fiscal 2023, el equipo de maternidad afiliado de MLKCH brindó capacitación virtual a 180 madres primerizas o futuras madres a través de estos programas.

First 48 Hours les enseñó a los miembros de la comunidad qué esperar después del parto. El curso gratuito incluyó información sobre pruebas, vacunas, cambios en el cuerpo de la madre y educación sobre la lactancia. Mommy Group es un grupo comunitario gratuito de apoyo entre pares y se amplió de dos veces al mes a dos veces por semana debido a la mayor demanda de apoyo materno-infantil en previsión de preocupaciones durante una pandemia. Las clases continúan siendo accesibles virtualmente para los miembros de la comunidad, con clases en línea que se ofrecen dos veces por semana. Los temas de las clases incluyeron controles de alimentación para el bebé, una dieta saludable para mamás, etapas de lactancia materna, extracción de leche materna, retorno al trabajo y a la escuela durante la etapa de lactancia.

Para continuar abordando las necesidades de las madres en nuestra comunidad y brindar acceso a los recursos de atención materno-infantil, MLKCH inauguró la clínica comunitaria de lactancia en 2022. La clínica es gratuita para las madres de la comunidad y ofrece servicios como grupos de apoyo para madres, ayuda con los desafíos de la lactancia, nutrición para la madre y el bebé, apoyo con la extracción de leche y otros recursos. Los servicios ofrecidos no requieren que las madres tengan seguro, derivaciones o autorizaciones previas. La clínica de lactancia también ofrece visitas prenatales, asistencia de transporte y opciones de consultas virtuales a pedido. En el año fiscal 2023, aproximadamente 72% de las pacientes en estado de maternidad utilizaron nuestra nueva clínica de lactancia ambulatoria y fueron atendidas por nuestro especialista en lactancia.

2. Salud del comportamiento

Programa integrado de salud del comportamiento

A Un número significativo de pacientes de MLKCH experimentan desafíos de salud del comportamiento, a menudo en combinación con afecciones crónicas de salud. En respuesta, el año pasado, MLKCH se basó en un innovador diseño para el tratamiento de trastornos de salud mental, salud física y uso de sustancias. El Programa Integrado de Salud del Comportamiento (IBH) ofrece evaluación en el primer punto de contacto con el paciente, estableciendo vínculos potenciales entre una condición médica crónica y un problema de salud del comportamiento. Esto permite la intervención temprana del equipo de salud del comportamiento, que luego realiza seguimiento al paciente desde la atención hospitalaria hasta el apoyo adecuado de atención a largo plazo en un entorno ambulatorio.

A través de este programa, aproximadamente 1,500 pacientes se derivaron o conectaron a servicios de salud del comportamiento. Asimismo, se derivó o conectó a más de 300 pacientes con médicos ambulatorios u otros programas de tratamiento. Además, se ofreció a los pacientes consultas y citas de telesalud para atender sus necesidades de salud del comportamiento. MLKCH proporcionó más de 3,050 consultas por video y teléfono a más de 1,050 pacientes que necesitaban apoyo para salud mental y uso de sustancias. Los servicios de telesalud ahorraron a los pacientes un tiempo al volante de 70 días en ida y vuelta (40 minutos en promedio de ida) y 52,296 millas (21 millas en promedio por paciente).

Para brindar soluciones seguras y efectivas a los participantes que enfrentan el problema del trastorno por uso de opioides, en el año fiscal 2023, el Programa Integrado de Salud del Comportamiento ayudó en la distribución gratuita del medicamento de tratamiento de emergencia de 340 dosis de Narcan para ayudar a disminuir las sobredosis fatales de opioides en la comunidad.

3. Manejo de condiciones crónicas de salud

Programa del centro de excelencia para el control de la diabetes

A través de nuestro Programa del Centro de Excelencia para el Control de la Diabetes, MLKCH ofrece un conjunto integral de servicios y recursos de alta calidad que ayudan a los pacientes con diabetes a controlar su salud y, con el tiempo, prevenir y mitigar las complicaciones que son comunes entre los residentes del sur de Los Ángeles.

El año pasado apoyamos a pacientes con diabetes en el cambio de estilo de vida y el autocuidado, aumentando el número de pacientes con diabetes bien controlados, disminuyendo las admisiones hospitalarias entre los pacientes con diabetes y evitando las complicaciones de la diabetes.

Gestión médica y de la atención

Hemos inscrito a más de 3,000 pacientes en el Centro de Excelencia en Diabetes, que fueron monitoreados de cerca por su médico de atención primaria utilizando medidas basadas en la evidencia para brindar una atención de calidad a sus pacientes con diabetes.

Las medidas basadas en la evidencia del Programa del Centro de Excelencia en Diabetes incluyen:

- Control de la presión arterial
- Exámenes oculares de retina
- Exámenes del pie
- Medidas del control de azúcar en la sangre
- Evaluación de la salud renal
- Control del colesterol y otros lípidos sanguíneos
- Detección y seguimiento del consumo de tabaco (DRP_SSF)



4. Educación y detección

Programas de salud comunitaria Conozca lo básico

Know Your Basics (KYB), nuestro programa de salud comunitaria exclusivo, ofrece exámenes de detección, educación sobre la salud, referencias de recursos, educación sobre seguros médicos y apoyo de pares para los residentes de todo el sur de Los Ángeles. KYB llega a los residentes de sus comunidades: centros comerciales, mercados de agricultores, ferias comunitarias de salud, iglesias, escuelas y proyectos de vivienda. Los estudiantes de enfermería de universidades locales y organizaciones de enfermeras realizan exámenes de detección para medir la glucosa, la presión arterial y el índice de masa corporal (IMC). Las enfermeras y el personal de MLKCH también ofrecen su apoyo voluntario. Durante el año pasado, nos asociamos con más de 20 organizaciones en 35 eventos comunitarios y proporcionamos más de 1,240 exámenes de detección.



Además de la participación y la educación de la comunidad de manera presencial, KYB ofreció boletines impresos y electrónicos con consejos y recursos de salud a más de 27,000 residentes de la comunidad. Los temas incluyeron condiciones médicas crónicas, salud de mujeres y hombres, hasta justicia social y salud mental.

MLKCH también inició con "DocTalks" en la comunidad, una iniciativa que lleva a médicos de nuestro sistema de salud a espacios donde las comunidades se reúnen y brindan educación sobre temas de salud. Se ofrecieron "Doc Talks" con temas como gripe, vacunas, diabetes, enfermedades cardíacas y renales a la congregación de una iglesia de más de 200 personas.



ManUp! ForYour Health – programa de extensión de barberían

ManUp! ForYour Health es un programa de extensión de la salud de los hombres que se imparte en las barberías de la comunidad del sur de Los Ángeles. Similar al programa de KYB, ManUp!, proporciona educación y exámenes médicos a los hombres de la comunidad en la comodidad de su barbería.

Nos asociamos con nueve barberías diferentes y proporcionamos más de 300 exámenes médicos, lo que permitió a los hombres encargarse de su salud. Durante el año pasado, completamos más de 43 eventos de exámenes médicos en las tiendas.

Educación y vacunación contra la gripe

Nuestro equipo de extensión proporcionó educación y vacunación contra la gripe a la comunidad, especialmente en las áreas del sur de Los Ángeles con una gran cantidad de casos de gripe. En los últimos tres años, proporcionamos más de 740 vacunas y educación sobre la gripe a miembros de la comunidad que en el pasado dudaban mucho de las vacunas. El equipo desarrolló una campaña de vacunación contra la gripe, que comprende recursos sobre vacunas y salud preventiva. Los materiales se redactaron en un lenguaje fácilmente comprensible para aumentar el acceso a la educación sobre la salud.



5. Servicios de salud para personas sin hogar

Atención posterior al alta para personas sin hogar

La falta de vivienda sigue siendo un área de enfoque clave para MLKCH. El número de personas sin hogar en nuestra comunidad es significativo y las desigualdades de salud entre este grupo continúan creciendo. Muchas personas sin hogar regresan repetidamente al Departamento de Emergencias (ED) en busca de un lugar seguro para conectarse a los programas y servicios que necesitan para controlar sus problemas de salud.

En respuesta, mejoramos nuestros servicios de coordinación de la atención y ampliamos nuestra red de socios externos para brindar a las personas sin hogar más opciones de colocación. En el año fiscal 2023, apoyamos con necesidades básicas como alimentos y ropa a más de 3,000 personas sin hogar que no tenían acceso a la atención. Continuamos ofreciendo los servicios de un supervisor dedicado a los servicios de vivienda y personas sin hogar, un coordinador de servicios para personas sin hogar, un navegador de vivienda y trabajadores de salud comunitarios para guiar a pacientes acerca de los recursos fundamentales para su salud.

Nuestras alianzas con navegadores de servicios para personas sin hogar basados en la comunidad y centros de atención recuperativa y de vivienda transitoria eran importantes para este trabajo. El hospital contribuyó con el costo de la atención recuperativa para pacientes sin seguro o con seguro insuficiente y participó en alianzas de vivienda transitoria, incluida la Coalición para personas sin hogar a nivel local y el Sistema de atención integrada del Programa de extensión para personas sin hogar. A través de estas alianzas, conectamos a más de 6,200 personas sin hogar con servicios sociales o necesidades básicas. Dimos de alta a alrededor de 2,000 pacientes a camas de refugio reservadas. El equipo de Servicios para personas sin hogar de MLKCH derivó a más de 130 pacientes al programa de Atención Recuperativa y Vivienda Transitoria del condado de Los Ángeles para brindarles un lugar seguro y de bajo costo para recuperarse después del alta.

Otro programa de Medi-Cal en el que participa MLKCH para ayudar a las personas que necesitan vivienda es el Programa de Apoyo Comunitario de CalAIM, también conocido como Programa de Servicios en el lugar (ILOS). ILOS es un programa para pacientes ambulatorios que identifica a los pacientes que necesitan alojamiento y los deriva al equipo de pacientes hospitalizados si cumplen con los criterios.

Los trabajadores sociales de este departamento derivaron a los pacientes a cuidados de recuperación y los conectaron con administradores de casos. El Programa de apoyo comunitario trabajó en estrecha colaboración con el equipo de HHSS para inscribir a los pacientes en los servicios de Transición de vivienda y Navegación o Tenencia.

Departamento de medicina en las calles

La medicina en las calles atiende a la comunidad de personas sin hogar mediante la atención directa en las calles y debajo de los puentes a las poblaciones sin refugio y más difíciles de alcanzar. Los objetivos de la medicina en las calles son ayudar a los equipos de pacientes hospitalizados a evitar el alta en las calles, proporcionar recomendaciones sobre planes de atención en el entorno de pacientes hospitalizados en función de su conocimiento de la falta de vivienda y proporcionar atención médica de seguimiento en caso de que decidan volver a las calles. Toda la atención se brinda de forma gratuita al paciente y en el lugar, incluida la entrega de medicamentos, procedimientos médicos menores y la extracción de sangre para análisis.

En el año fiscal 2023, cuando se combina con un servicio de consulta para pacientes hospitalizados, la medicina en las calles disminuyó las tasas de reingreso a los 30 días y la duración de la estadía en el hospital (LOS), y estableció una atención primaria continua. La medicina en las calles atendió a más de 310 pacientes que vivían en las calles y puso en contacto a alrededor de 40 personas sin hogar con servicios de vivienda y otros servicios sociales, consultas de atención primaria y servicios de salud mental y tratamiento farmacológico.



6. Determinantes sociales de la salud

Nutrición y acceso a la alimentación

Para apoyar a las personas que experimentan enfermedades crónicas e inseguridad alimentaria, MLKCH ofrece un programa de "prescripción", Recetas para la salud (RFH). RFH brinda a los participantes un suministro semanal de frutas y verduras frescas, junto con clases de cocina y nutrición, así los residentes puedan aprender cómo la elección de alimentos puede mejorar su salud. Los miembros de la familia a menudo se benefician junto con los participantes, desarrollando hábitos saludables a lo largo de las generaciones. Nuestra cafetería MLKCH, un modelo de opciones de alimentos saludables y asequibles es una parte integral de este programa.

Durante el año fiscal 2023, el equipo de RFH inscribió a más de 360 adultos de RFH (mayores de 18 años) y 35 niños (entre 5 y 17 años), para un total de 400 participantes. RFH también facilitó más de 7,800 paquetes de productos frescos a los participantes y sus familias.

Resultados clínicos

Los participantes en el programa RFH vieron una disminución de los niveles de hemoglobina A1C diabética y niveles de presión arterial alta. En general, alrededor del 76% de los participantes experimentaron al menos un resultado de mejora en su salud (A1C, el índice de masa corporal, o la presión arterial), lo cual fue una mejora con respecto al año pasado. Teniendo en cuenta que la mayoría de esta población tenía inseguridad alimentaria y presentaba dos o más enfermedades crónicas al comienzo del programa, estos resultados mejorados demostraron un impacto significativo del programa. Como anécdota, muchos pacientes manifestaron que compartían las comidas con sus familias. Como resultado, se asume que los beneficios del programa se dieron en todo el hogar.

Uso de la atención médica

Los participantes en el programa RFH tenían más probabilidades de asistir a sus citas, incluso si no era una visita relacionada con el programa RFH. Los participantes de RFH redujeron sus visitas al Departamento de Emergencias (ED) para recibir atención en comparación con los pacientes que no participan en el programa. En el año fiscal 2023, alrededor del 30% evitó ir al Departamento de Emergencias (ED), mientras que 78% cumplió y asistió a sus citas de atención primaria en un centro de atención ambulatoria de MLKCH. Esta es una mejora con respecto a años anteriores.

Comportamientos de salud

Como los participantes continúan en el programa RFH, muchos informan haber consumido más de dos porciones de frutas y verduras al día. El conocimiento de las opciones de alimentos saludables y las formas de preparar comidas saludables mostró una mejora, y los participantes informaron que el programa les ayudó a cocinar y tener comidas más nutritivas. Esto destaca el tipo de educación sobre la salud que el equipo de RFH proporcionó a los participantes (incluidas ideas sencillas para las comidas, alimentos alternativos saludables y recetas). Los participantes de RFH también informaron reducciones en su consumo de comida rápida y alimentos poco saludables de 3-5 veces por semana a 0-2 veces por semana. Adicionalmente, muchos informaron que nunca pasaron un día entero sin comer en el último mes.



Cada mes se incluye una receta en los paquetes de alimentos de los participantes del programa.



2022 Career Fellows

El Programa Career Fellows estuvo disponible para estudiantes de secundaria en los grados 10 a 12 que asistían a escuelas en el sur de Los Ángeles. MLKCH aceptó a 10 estudiantes de secundaria de escuelas dentro de la comunidad del sur de Los Ángeles y cada estudiante completó un programa de 7 semanas con una jornada semanal de 25 horas por semana. Al final del programa, cada estudiante completó 167 horas. Parte del programa incluía la observación de empleados clínicos y no clínicos. Más de 50 miembros del personal de MLKCH participaron en el programa como tutores de los estudiantes y/o ayudando a los estudiantes en sus rondas de departamento.

Otro programa de MLKCH que se enfocó en el desarrollo de fuerza laboral fue el Programa COPE Health Solutions Scholar. Este es un programa único de educación experiencial, adaptado para las personas interesadas en seguir una carrera en la atención médica. Como académicos de salud, los participantes obtuvieron experiencia de primera mano en un entorno clínico, marcaron la vida de los pacientes y se volvieron parte integral del equipo de atención al paciente. Este programa único permitió a los académicos ayudar en la atención básica para los pacientes junto a enfermeros, médicos y otros profesionales de la salud, preparándolos para carreras en la atención médica e incluso para recibir oportunidades de trabajo dentro de nuestra organización después de completar el programa.

El Programa COPE Health Scholar es excepcionalmente diverso con muchos de los académicos que residen en el sur de Los Ángeles o en áreas del entorno (alrededor del 65% en el sur de Los Ángeles y 23% en la ciudad de Los Ángeles) con una diversidad cultural que también refleja la comunidad a la que servimos (alrededor del 60% de estudiantes son hispanos o latinos y negros o afroamericanos).

MLKCH continuará asociándose con COPE y ofreciendo estas oportunidades que proporcionan una perspectiva única de la atención médica y forman una fuerza laboral para mejorar mucho más la salud de la comunidad a la que atendemos.



Resumen financiero del beneficio comunitario

El financiamiento de beneficios comunitarios de MLKCH para el año fiscal 2023 (1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023) se resume en la siguiente tabla. Los costos de los beneficios comunitarios del hospital cumplen con las instrucciones del Servicio de Impuestos Internos para el Anexo H del Formulario 990, utilizando una relación costo-cargo para la asistencia financiera.

CATEGORÍA DE BENEFICIO COMUNITARIO	BENEFICIO NETO
Asistencia financiera (atención de caridad) ¹	\$31,137,146.00
Costos no pagados de Medi-Cal ²	\$0
Educación e Investigación ³	\$0
Otro para la comunidad más amplia ⁴	\$17,999,528.44
Beneficio comunitario total proporcionado, excluidos los costos no pagados de Medicare	\$49,136,674.44
Costos no pagados de Medicare ²	\$0
VALOR NETO TOTAL DEL BENEFICIO COMUNITARIO CUANTIFICABLE	\$49,136,674.44

1 La asistencia financiera incluye cancelaciones de atención de caridad tradicional para pacientes elegibles a un costo reducido o sin costo, según la situación financiera individual del paciente.

2 Los costos no pagados de los programas públicos incluyen la diferencia entre los costos para brindar un servicio y la tarifa a la que se reembolsa al hospital. Los costos estimados se basan en la relación costo-cargo general del hospital. Este total incluye la tarifa de Aseguramiento de la Calidad del hospital pagada al estado de California.

3 Costos relacionados con los programas de educación médica y la investigación médica que patrocina el hospital.

4 Incluye programas no facturados, como educación sobre la salud comunitaria, exámenes de detección, grupos de apoyo, consultorios del grupo médico y otros grupos de autoayuda. Estos incluyen los costos de las operaciones de beneficio comunitario.

Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2024

MLKCH completó su más reciente Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) en junio de 2023. Los hallazgos de nuestra CHNA 2023 sirven como una hoja de ruta para continuar y expandir los programas y servicios de beneficios comunitarios. En el primer año de nuestra Estrategia de implementación 2024-2026, planeamos fortalecer el trabajo existente y expandirnos en las siguientes áreas:

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

- **Conectando a la comunidad con los hogares médicos:** Ayudar a los residentes a establecer hogares médicos y conectarse con proveedores primarios y especializados.
- **Transporte a citas médicas:** Brindar asistencia de transporte para conectar a los pacientes con los proveedores médicos.
- **Telesalud:** Ampliar el acceso a los servicios sociales y de salud mediante los servicios de telesalud.
- **Capacidad de expansión:** Desarrollar instalaciones, personal e infraestructura para aumentar la capacidad de servicios médicos especializados, incluyendo la salud móvil.
- **Salud materno-infantil:** Brindar acceso a servicios prenatales y posnatales y apoyo a las mujeres embarazadas en la comunidad.
- **Inscripción de seguro médico:** Brindar a los residentes asistencia para inscribirse en un seguro médico gubernamental y del condado.
- **Asistencia financiera:** Brindar servicios de atención médica gratuitos y con descuento a las personas de bajos ingresos elegibles, a través de la política de asistencia financiera (atención de caridad) del hospital.

2. Salud del comportamiento

- **Programa integrado de salud del comportamiento (IBH):** Mejorar los resultados clínicos en pacientes con comorbilidades subyacentes de salud mental y uso de sustancias, conectando así a los residentes con especialistas y hogares de salud del comportamiento.
- **Programa integrado de salud del comportamiento (IBH) - Telesalud:** Mejorar el acceso a los servicios de salud mental y uso de sustancias mediante consultas de telesalud con especialistas en salud del comportamiento.

3. Manejo de condiciones crónicas de salud

- **Centros de excelencia para enfermedades crónicas:** Brindar las mejores prácticas clínicas y atención integral para pacientes con diabetes y el tratamiento de pacientes con otras afecciones crónicas.
- **Exámenes de detección comunitarios - Programas comunitarios Know Your Basics y ManUp!:** Proporcionar a los residentes de la comunidad exámenes de detección, recursos y educación a través de esfuerzos mensuales de divulgación y participación.

4. Servicios de salud para personas sin hogar

- **Medicina en las calles:** Brindar servicios y proveedores médicos en las calles, así como servicios de consulta para pacientes admitidos en MLKCH que se encuentran sin hogar. Los servicios en las calles se brindan en el lugar donde residen las personas sin hogar y sin refugio.
- **Atención posterior al alta para personas sin hogar:** Brindar apoyo directo al paciente al llevar a los pacientes sin hogar a servicios de administración de atención inmediata.

5. Alineación cultural de la atención

- **Programa de residencia en medicina interna:** Proporcionar capacitación práctica en atención al paciente para médicos de alta calidad en el sur de Los Ángeles, con la finalidad de que continúen ejerciendo dentro de la comunidad. El programa enfatiza en la equidad de la salud y la medicina social.
- **Programa de Posgrado en Enfermería:** Continuar los esfuerzos para apoyar las carreras de los nuevos graduados de las escuelas de enfermería con experiencia práctica guiada en varias especialidades de enfermería.
- **Programa COPE Health Scholar and Care Navigator:** Continuar los esfuerzos para inscribir a académicos y miembros de la comunidad en el programa COPE para obtener apoyo en la navegación de la atención médica y experiencia práctica en atención médica.
- **Programa de becarios profesionales:** Ampliar el conocimiento y desarrollo de programas de tutoría y pasantías en la escuela secundaria para estudiantes que viven y asisten a la escuela en el sur de Los Ángeles. Los estudiantes reciben experiencia clínica, no clínica y de investigación para fomentar carreras en el sector de la salud.

6. Determinantes sociales de la salud

- **Apoyando las necesidades básicas de las personas sin hogar:** Ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas, alimentos, artículos de aseo, ropa y apoyo disponible a través de la Medida H y otras iniciativas públicas.
- **Programa de acceso a alimentos “Recetas para la salud”:** Proporcionar a los residentes acceso a alimentos saludables y asequibles a través de educación sobre la salud y el apoyo de pares con nuestro Programa de acceso a alimentos.
- **Programa de paramedicina en el hogar:** Ayudar a las personas después del alta a recibir atención de seguimiento y educación sobre su estado de salud en el hogar.

Medición del impacto

MLKCH está midiendo el progreso hacia cada una de nuestras áreas de enfoque de beneficio comunitario mediante el uso de rutinas de evaluación regulares prescritas e informes de progreso trimestrales. Continuamos realizando un seguimiento de nuestro desempeño a través de métricas que cubren el acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud del comportamiento; manejo de condiciones de salud crónicas; educación y detecciones; salud para personas sin hogar; y determinantes sociales de la salud.

En nuestro viaje hacia la equidad en salud, MLKCH se concentra en las siguientes métricas de desempeño identificadas en el año fiscal 2023.

Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

Meta: Aumentar el acceso a la atención médica preventiva, primaria y especializada para residentes médicamente desatendidos.

Objetivos:

- Incrementar los servicios de atención médica que van desde la atención primaria hasta la atención especializada para los residentes del sur de Los Ángeles.
- Mejorar la permanencia de médicos especialistas en todas las especialidades, lo cual resulta en un acceso adecuado a la atención preventiva, primaria y especializada.
- Aumentar la disponibilidad de recursos para abordar la insuficiencia de la cobertura del seguro médico.

Medidas:

- Número de nuevos especialistas médicos que brindan atención comunitaria
- Número de personas que fueron derivadas y atendidas a través de atención primaria y especializada
- Número de viajes proporcionados para asistencia de transporte a hogares médicos
- Número de derivaciones y colocaciones de nuevos seguros de salud para pacientes sin seguro
- Número de personas atendidas a través de servicios de telesalud (teléfono y video) y millas ahorradas
- Número de familias nuevas y existentes inscritas en el programa Welcome Baby que han recibido consultas domiciliarias y apoyo
- Número de madres apoyadas por clases virtuales/grupos de apoyo para madres de MLKCH
- Número de madres conectadas y atendidas a través de la clínica ambulatoria de lactancia de MLKCH

Salud del comportamiento

Meta: Aumentar la disponibilidad de recursos para tratar las condiciones de salud del comportamiento.

Objetivos:

- Aumentar la cantidad de proveedores calificados de salud del comportamiento y equipos de apoyo que prestan servicios a la comunidad del sur de Los Ángeles.
- Aumentar las derivaciones a servicios de salud mental y uso de sustancias para los residentes de la comunidad.

Medidas:

- Número de personas atendidas a través del Programa Integrado de Salud del Comportamiento y derivadas a atención ambulatoria y tratamiento continuo
- Número de medicamentos de tratamiento de emergencia distribuidos por uso de sustancias

Manejo de condiciones crónicas de salud

Meta: Mejorar el manejo de enfermedades crónicas, aumentar la educación sobre la salud y alentar a los residentes a mantener un peso y estilos de vida saludables para reducir futuras complicaciones y discapacidades.

Objetivos:

- Aumentar las prácticas de prevención y las derivaciones para el tratamiento de enfermedades crónicas.
- Disminuir el uso del Departamento de Emergencias (ED) aumentando la disponibilidad de exámenes de detección y educación en salud para la comunidad.

Medidas:

- Número de miembros de la comunidad que reciben exámenes de detección a través de los programas de exámenes de detección KNB y de barberías ManUp!.
- Número de sesiones de educación sobre la salud dirigidas a los miembros de la comunidad y a las personas que reciben educación a través de boletines electrónicos y "Doc Talks"
- Número de personas inscritas en nuestro programa para el control de la diabetes

Servicios de salud para personas sin hogar

Meta: Mejorar el acceso a la atención médica, la vivienda y otros servicios sociales para las personas sin hogar, con el objetivo de que puedan controlar y estabilizar mejor su salud.

Objetivos:

- Aumentar el acceso a la atención médica de calidad para las personas sin hogar para mejorar la autogestión y la calidad de vida.
- Mejorar los servicios médicos en las calles para las personas sin hogar.
- Aumentar la asistencia de los pacientes sin hogar para navegar por los servicios sociales y las necesidades básicas.

Medidas:

- Número de camas adquiridas por MLKCH para conectar personas sin hogar a viviendas de transición
- Número de personas sin hogar conectados a servicios sociales y/o necesidades básicas
- Número de personas sin hogar derivadas a centros de atención recuperativa, pensión y atención y vivienda de transición
- Porcentaje de altas a camas de refugio reservadas en comparación con la calle o recuperación
- Número de personas sin hogar atendidas a través del programa Medicina en las calles

Alineación cultural de la atención

Meta: Reducir las desigualdades raciales, económicas, étnicas y sociales en la comunidad del sur de Los Ángeles ampliando el conocimiento y la diversidad del personal culturalmente consciente dentro de nuestro sistema de salud.

Objetivos:

- Mejorar la capacidad de los residentes para recibir una atención conveniente y culturalmente apropiada para mantener y controlar su salud.
- Aumentar la confianza en el sistema de salud dentro de nuestra comunidad reclutando personal diverso y culturalmente competente.

Medidas:

- Número de residentes de medicina interna que participan en nuestro Programa de residencia en medicina interna
- Número de nuevos graduados en enfermería que participan en el Programa de Posgrado en Enfermería
- Número de académicos de salud y de navegadores de atención de COPE inscritos en el programa COPE Health Solutions y de la comunidad
- Número de académicos COPE graduados del programa y que trabajan en MLKCH
- Número de estudiantes de secundaria de la comunidad que participan y completan horas con el Programa Career Fellows de MLKCH

Determinantes sociales de la salud

Meta: Apoyar el aumento de número de miembros de la comunidad que tienen problemas de vivienda, transporte, inseguridad alimentaria y seguridad comunitaria que contribuyen al mal manejo de las condiciones de salud.

Objetivos:

- Mejorar la autogestión y la calidad de vida aumentando el acceso y las conexiones con las necesidades sociales y los servicios de salud.
- Incrementar el acceso a alimentos saludables y educación para mejorar las condiciones de salud de los residentes del sur de Los Ángeles.
- Aumentar el acceso a la asistencia de vivienda para miembros de la comunidad.

Medidas:

- Número de miembros de la comunidad inscritos en nuestro programa de acceso a alimentos de RFH
- Número de paquetes de alimentos/productos saludables proporcionados a través de RFH
- Número de participantes de RFH inscritos con medidas clínicas de salud mejoradas
- Número de participantes de RFH inscritos con menos visitas al Departamento de Emergencias
- Tasa de ausencia en clínicas para participantes de RFH
- Porcentaje de participantes de RFH que consumen dos o más frutas y verduras diarias
- Número de personas atendidas a través del Programa de Paramedicina Domiciliaria con acceso a atención domiciliaria

Continuamos estableciendo métricas y cronogramas para cada una de las iniciativas y necesidades estratégicas de salud que abordan. Las métricas varían según la iniciativa descrita e incluyen la cantidad de personas atendidas, los tipos de servicios y actividades brindadas y la variedad de socios involucrados. Informamos el progreso con regularidad y ajustamos nuestras estrategias según corresponda para alcanzar nuestras metas.

Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad fuera de los muros del hospital y a abordar las necesidades significativas de salud identificadas en la CHNA 2020. Hemos agrupado estas necesidades significativas en seis categorías: acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud del comportamiento; manejo de enfermedades crónicas; educación y detecciones; salud para personas sin hogar; y determinantes sociales de la salud. Continuaremos identificando y evaluando servicios adicionales que pueden no ser abordados y colaboraremos con socios de la comunidad para abordar estas necesidades y otras fuera de este ámbito a medida que evolucionen las necesidades de nuestra comunidad.



Alianzas comunitarias

Somos afortunados de tener relaciones exitosas y establecidas con nuestros socios comunitarios. Juntos hemos tenido un impacto significativo en las comunidades a las que atendemos. Para cumplir con los objetivos descritos en nuestra Estrategia de implementación, continuaremos contratando nuevos socios para apoyar nuestra misión. Una lista parcial de nuestros socios comunitarios actuales incluye:

- A Community of Friends
- African American Infant and Maternal Mortality Community Action Team
- African American Male Wellness Agency
- Alain Leroy Locke College Preparatory Academy
- Alzheimer's Los Angeles
- Ambulnz
- American Diabetes Association
- American Heart Association
- Animo James B. Taylor Middle School
- Baldwin Hills Farmers Market
- Be Social Productions
- Bethel Missionary Baptist Church of South Los Angeles
- Black Infant Health Program
- Black Women for Wellness
- Black Women Leaders of Los Angeles
- Blink Fitness
- Boys & Girls Club of Metro Los Angeles
- California Black Women Health Project
- California Endowment
- California State University Dominguez Hills
- Cedars-Sinai Medical Center
- Charles R. Drew University of Medicine and Science
- Children's Hospital of Los Angeles
- Church of the Redeemer
- Communities Lifting Communities
- Community Coalition
- Compton Avenue Elementary School
- Compton Early College High School
- Compton Farmers Market
- Compton Unified School District
- COPE Health Solutions
- Core Contributors Group, Inc (CCG)
- David Starr Jordan High School
- Dunbar Village
- El Nido Family Centers
- Exodus Recovery, Inc. At MLK Medical Center
- F & M Barber and Beauty Salon
- Firebaugh High School
- Food Forward
- Freedom Plaza - Primestor Development Inc.
- Fremont High School
- Grocery Outlet Bargain Market — Compton
- Harbor & Watts Area Representative
- Health Net of California, LLC
- Homeless Outreach Program Integrated Care System
- Hospital Association of Southern California
- Housing Authority of the City of Los Angeles
- Inglewood City Clerk's Office
- Integrated Healthcare Association
- International Medical Corps (IMC)
- JAR Insurance
- Kaiser Permanente
- Kings & Queens Beauty Salon
- King/Drew Magnet High School of Medicine and Science
- KJLH Radio
- L.A. Care Inglewood Family Resource Center
- L.A. Care Lynwood Family Resource Center
- L.A. Focus Newspaper
- Latino Food Industry Association
- Los Angeles Area Chamber of Commerce
- Los Angeles County Department of Public Health
- Los Angeles County Department of Social Services
- Los Angeles County Doula Program
- Los Angeles County Fire Department
- Los Angeles County Sheriff's Department
- Los Angeles Latino Chamber of Commerce
- Los Angeles Sentinel
- Los Angeles South Chamber of Commerce
- Los Angeles Unified School District (LAUSD)
- Los Angeles Wellness Station
- Lynwood High School

- Lynwood High School
- Martin Luther King, Jr. Outpatient Center
- Maxine Waters Employment Preparation Center
- Mayor of Lynwood City Office
- Mayor's Office of Legislative and External Affairs
- Metro of Los Angeles
- Miller Children's and Women's Hospital
- MLK Campus Farmers' Market
- MLK Center for Public Health
- Mount Carmel Holy Assembly Baptist Church
- Mt. Sinai Missionary Baptist Church of Compton
- National Coalition of 100 Black Women
- Neighborhood Housing Services of Los Angeles County
- New Life Global Development
- Nickerson Gardens Housing Project
- Offices of Sweet Alice and Parents of Watts
- Partners in Care Foundation
- Plaza Mexico
- Project Angel Food
- Residence Advisory Councils for Jordan Downs, Nickerson Gardens and Imperial Courts
- Samuel Gompers Middle School
- Shields for Families
- Sodexo
- South Los Angeles Health Projects
- Southside Coalition of Community Health Centers
- SPA 313 Hair Salon
- SPA 6 Homeless Coalition
- St. John's Well Child and Family Center - Compton Clinic
- St. Louise Resource Center
- St. Mary's Academy
- StarView Community Services
- Street Medicine Program of USC Keck School of Medicine
- Suite Life social Magazine
- Superior Grocers
- Sustainable Economic Enterprises of Los Angeles (SEE-LA)
- Tau Tau chapter in Compton, CA of the Omega Psi Phi Fraternity Inc
- T.H.E. (To Help Everyone) Health and Wellness Centers
- The Gateway at Willowbrook Senior Center
- The G.O.A.T Hair Studio
- The Lounge Barbershop
- Uber Health
- University of California Los Angeles (UCLA)
- Univision Communications Inc.
- Urgent Care Associates
- USC Clinical and Translational Science Institute
- Ventanilla de Salud Los Angeles
- Verbum Dei Jesuit High School
- Wade & Associates Group LLC
- Walnut Park Middle School
- Watts Gang Task Force
- Watts Healthcare – Watts Health Center
- Watts Labor Community Action Committee
- Watts Neighborhood Council
- Wayfinder Family Services
- Welcome Baby - First 5 Los Angeles
- West Angeles Community Development Corporation
- Whole Person Care – Los Angeles (WPC-LA)
- Willowbrook Inclusion Network
- Women of Watts (WOW)
- Women, Infants, and Children (WIC)
- Young Women's Christian Association (YWCA)



MLK Community
Healthcare

www.mlkch.org