

Informe de beneficios para la comunidad y plan para el año fiscal 2022

PRESENTADO POR: MLK Community Healthcare



ENVIADO A:

Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de California
Sacramento, California
Noviembre, 2022

Índice

Mensaje de la Directora Ejecutiva (CEO)	3
Sobre nuestra comunidad: Desafíos sociales y disparidades en salud	5
Área de Servicio	6
Sobre MLK Community Healthcare	7
Misión, Visión, Valores	8
Evaluación de necesidades de salud comunitaria	9
Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2022	10
Actividades de construcción comunitaria	23
Resumen financiero del beneficio comunitario	24
Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2023	25
Medición del impacto	28
Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario	32
Alianzas comunitarias	33



Mensaje de la Directora Ejecutiva (CEO)

MLK Community Healthcare está saliendo adelante de la pandemia de el COVID-19 orgullosa de nuestro servicio a la comunidad. Trabajamos más duro, más rápido y de manera más innovadora para atender a un gran número de pacientes. Incluso en medio de la pandemia, nunca perdimos de vista el panorama general: que la pandemia se vio alimentada y empeoró por las disparidades preexistentes en el acceso a la atención médica. Para luchar contra futuras pandemias y mejorar la salud de nuestra comunidad, debemos enfrentar estas disparidades y nivelar el campo de juego brindando un acceso equitativo a un continuo completo de atención médica para el sur de Los Ángeles.

Por lo tanto, hemos seguido invirtiendo en atención ambulatoria y reclutando más médicos para nuestra comunidad. Logramos la certificación de atención diabética avanzada para pacientes hospitalizados, un hito importante para un hospital en una comunidad con una epidemia de diabetes. Abrimos una clínica de lactancia que ofrece apoyo y orientación gratuitos para la lactancia a las madres del sur de Los Ángeles, independientemente de su estado de seguro médico. Asimismo, en un condado con una gran cantidad de casos de tuberculosis, fuimos una de las ocho organizaciones de atención médica del país reconocidas por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. como Campeón en la Eliminación de la Tuberculosis de los CDC.

Tenemos la intención de seguir invirtiendo en nuestra comunidad y ampliando los servicios. En los próximos años, planeamos agregar procedimientos de diagnóstico cardíaco, servicios de estabilización psiquiátrica aguda y medicina en las calles, entre otros servicios.



Creemos en nuestra comunidad y en la idea de que todas las personas, independientemente de su raza o situación económica, merecen una atención de alta calidad. Como lo hemos hecho desde el principio, continuaremos abogando firmemente por nuestra comunidad y los pacientes ante los legisladores y otras partes interesadas. Esperamos que nos acompañe en este viaje.

Elaine Batchlor, MD, MPH
CEO, MLK Community Healthcare



Sobre nuestra comunidad

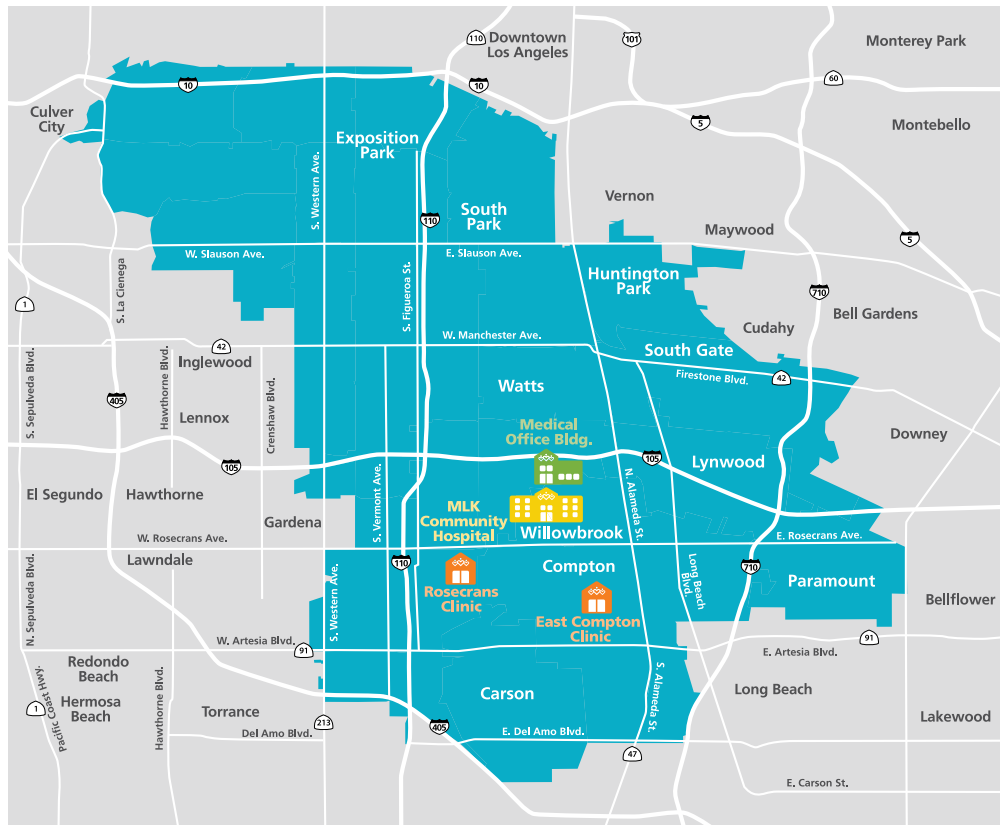
El sur de Los Ángeles es una comunidad rica en historia, diversidad y cultura. Su importancia como cuna de la justicia social y del cambio artístico y cultural no puede ser subestimada. Desde sus raíces agrarias más tempranas, pasando por la Gran Migración que trajo a los afroamericanos del sur profundo, hasta las afluencias latinas aún más recientes, las sucesivas oleadas de inmigrantes han dado forma a una sensibilidad distintiva y sus luchas y logros han forjado una voz e identidad únicas en el sur de Los Ángeles. Es un privilegio servir a esta comunidad diversa, dinámica y en constante cambio en la confluencia de debates sociales críticos sobre cómo y por qué brindamos atención de alta calidad en una comunidad de escasos recursos.

Desafíos sociales y disparidades en salud

El sur de Los Ángeles es el hogar de una de las poblaciones más vulnerables del condado de Los Ángeles. Sus 1.3 millones de residentes (**71%** hispanos y **22%** afroamericanos) presentan una tasa de pobreza del **22%**, el doble que la de California. Años de inversión insuficiente en la comunidad han tenido como consecuencias condiciones sociales y económicas paupérrimas, que incluyen la falta de acceso a alimentos saludables, el desempleo y la falta de vivienda.

Estas condiciones impulsan uno de los desafíos clave para la atención médica en nuestra comunidad: un déficit de **1,400** médicos, tanto de atención primaria como especialistas, quienes juegan un papel fundamental para el tratamiento de enfermedades crónicas. Grandes áreas del sur de Los Ángeles, incluyendo el área de servicio de MLK Community Healthcare, están designadas federalmente como un Área de escasez de profesionales de la salud, un Área con servicios médicos insuficientes, o ambas. Los residentes tienen dificultades para acceder a la atención preventiva, primaria y especializada, y a menudo utilizan el Departamento de Emergencia (ED) debido a la falta de servicios ambulatorios. No es ninguna sorpresa que nuestra comunidad presente la menor esperanza de vida y los peores resultados de salud en el condado de Los Ángeles.

Mapa del Área de Servicio



Área de Servicio de MLK Community Healthcare

Área geográfica	Código Postal
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Ángeles (incluye Hawthorne, Inglewood, Watts, y Willowbrook)	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280



Sobre MLK Community Healthcare

MLK Community Healthcare (MLKCH) es un sistema de salud y hospital privado, sin fines de lucro con red de seguridad, ubicado en el MLK Medical Campus en el sur de Los Ángeles. Nuestra misión centrada en brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, así como mejorar la salud de nuestra comunidad, impulsa la atención de calidad al paciente y los programas que abordan la prevención y las condiciones sociales que afectan la salud. De manera específica, MLK Community Healthcare ofrece:

MLK Community Hospital: Una instalación de 131 camas para atención hospitalaria, que ofrecen servicios de emergencia, maternidad, cirugía general y servicios auxiliares característicos de un hospital comunitario.

Atención ambulatoria: Operamos en múltiples sitios de atención ambulatoria en todo el sur de Los Ángeles, ofreciendo atención primaria y especializada.

Cuidado de heridas: MLKCH opera el único centro de atención de heridas del sur de Los Ángeles con cámaras hiperbáricas para el tratamiento avanzado de heridas que no cicatrizan.

Atención comunitaria: MLKCH ofrece una variedad de programas en la comunidad, que incluyen educación sobre la salud y detección, atención médica móvil, atención domiciliaria y medicina vecinal.



Misión

Nuestra misión es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, y mejorar la salud de nuestra comunidad.

Visión

Nuestra visión es ser un modelo líder de la atención médica comunitaria, colaborativa e innovadora.

Valores

Nuestros valores: Compasión, Colaboración, Responsabilidad, Respeto y Excelencia.



Evaluación de las necesidades de salud comunitaria

La Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) más reciente se completó en 2020. La CHNA identificó las necesidades de salud prioritarias en la comunidad y analizó una amplia gama de elementos sociales, económicos, ambientales, conductuales y clínicos que contribuyen a la salud. Para comprender mejor las necesidades generales de la comunidad, el equipo de la CHNA revisó datos cuantitativos de una variedad de fuentes publicadas. Estos datos se compararon con los datos de referencia, como los datos del condado del Área de Planificación de Servicio (SPA), cuando estuvieron disponibles. Además, los temas principales que afectan la salud de la comunidad, así como los recursos existentes y las ideas innovadoras para abordar esas necesidades, se recopilaron de los actores clave locales a través de entrevistas, encuestas escritas, solicitud de comentarios escritos, reuniones comunitarias y grupos focales. Como resultado del proceso de CHNA, MLKCH, en colaboración con socios comunitarios, identificó seis prioridades para abordar durante los próximos tres años:

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
- Salud del comportamiento
- Manejo de condiciones crónicas de salud
- Educación y detección
- Servicios de salud para personas sin hogar
- Determinantes sociales de la salud

Se puede acceder al CHNA completo en <https://www.mlkch.org/community-reports>. Además, una copia impresa está disponible para el público a solicitud. Se agradecen los comentarios sobre este informe. Para enviar comentarios por escrito o solicitar más información sobre la CHNA 2020, comuníquese con kyb@mlkch.org.



Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2022

Mejorando la salud de nuestra comunidad

Durante el año pasado, MLK Community Healthcare amplió el acceso a la atención de calidad y a la educación sobre la salud en toda nuestra comunidad del sur de Los Ángeles, incluso con el surgimiento de la inédita crisis del COVID-19. Los programas se implementaron o ampliaron para abordar las necesidades identificadas en el CHNA 2020. Empleando el marco desarrollado en la Estrategia de Implementación, los servicios para la mejora de la salud comunitaria se extendieron a través de las seis prioridades identificadas en el CHNA 2020:

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
2. Salud del comportamiento
3. Manejo de condiciones crónicas de salud
4. Educación y detección
5. Servicios de salud para personas sin hogar
6. Determinantes sociales de la salud



1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

Incrementar el número de médicos

Nuestro compromiso de proporcionar una red más amplia de médicos capacitados en una variedad de especialidades, gracias a una sólida colaboración filantrópica, se mantuvo firme. Durante el año pasado, reclutamos ocho médicos más para nuestros centros de atención ambulatoria. Estos médicos incluyen psiquiatras de niños, adolescentes y adultos; medicina interna; pediatría; y especialidades relacionadas con el tratamiento de la diabetes, enfermedades cardíacas y respiratorias.

MLKCH continúa construyendo una gama completa de servicios que brindarán a los residentes del sur de Los Ángeles verdadero acceso a la atención de calidad en su comunidad.

Acceso ampliado a especialistas y servicios médicos

El acceso a la atención especializada es fundamental para controlar afecciones como la diabetes, las enfermedades cardíacas y los trastornos respiratorios. Nuestra expansión de especialistas médicos apoyó el tratamiento eficaz y se alineó con las metas de la Estrategia de implementación de mejorar el acceso a la atención y el manejo de las enfermedades crónicas. Al inicio, MLKCH brindaba los servicios de medicina familiar, ahora ofrece atención en 16 especialidades: medicina interna, medicina de adicciones, cardiología, endocrinología, gastroenterología, cirugía general, cirugía de manos/plástica, enfermedades infecciosas, neurología, pediatría, podología, psiquiatría, neumología, reumatología, urología, y cirugía vascular.

MLKCH continúa coordinando la atención en entornos hospitalarios y ambulatorios. En el año fiscal 2022, a través de esta coordinación de atención, el 10% de los pacientes atendidos en el hospital también accedieron a la atención primaria en nuestros centros de atención ambulatoria. Con la ayuda de los seguimientos de nuestros programas de apoyo estudiantil COPE Health Scholar y Care Navigator, los pacientes asistieron a 860 consultas de seguimiento. Un mejor acceso a la atención nos permitió construir la infraestructura necesaria para el establecimiento de centros integrales de excelencia para el tratamiento de personas con enfermedades crónicas.



Espacio y servicios

El nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus, que cuenta con el apoyo de MLKCH, se inauguró en marzo de 2020. Además del espacio ampliado para consultas al médico, el edificio de consultorios médicos ofrece cirugía ambulatoria, cuidado de heridas, servicios dentales, una farmacia y un espacio para la capacitación y educación. Durante el año fiscal (FY) 2022, se atendió a 15,057 pacientes a través de especialistas/servicios médicos, incluido el 65% del número total de pacientes nuevos. Como parte de nuestro compromiso de brindar asistencia a los residentes para que se inscriban en programas de seguro médico, el hospital continuó brindando un espacio gratuito al Departamento de Servicios Sociales del Condado de Los Ángeles. Los asesores de salud ayudaron a los pacientes para obtener un seguro médico y otros programas de asistencia pública, incluyendo el apoyo alimentario (Programa de asistencia de nutrición complementaria) (SNAP) y WIC (Mujeres, bebés y niños).

Asistencia financiera

La asistencia financiera representó más de la mitad de la contribución a los beneficios comunitarios el año pasado. Ayudamos a 1,648 pacientes a inscribirse en Medi-Cal y de esos 762 fueron aprobados para recibir beneficios. Además, 2,647 pacientes recibieron Medi-Cal temporal mientras esperaban que se finalizaran sus solicitudes. En total, MLKCH ayudó a inscribir a 3,409 pacientes que no tenían seguro médico. La asistencia financiera que el hospital brinda ha sido una parte esencial para garantizar una atención de calidad y un componente invaluable para mejorar la salud de nuestra comunidad. MLKCH renunció a aproximadamente el 12% de los ingresos de los pacientes el año pasado a través del Programa de Asistencia financiera.

Servicios de telesalud

Los servicios de telesalud incrementan el acceso a los servicios sociales y de atención médica para los residentes de la comunidad del sur de Los Ángeles. Brindamos atención al 21% de nuestros pacientes mediante servicios de telesalud, incluyendo consultas por video y teléfono. En total, 3,098 pacientes completaron 7,060 consultas de telesalud en el año fiscal 2022. Los servicios de telesalud ahorraron a los pacientes un tiempo al volante de 278,604 minutos (45 minutos en promedio de ida) y 142,140 millas (23 millas en promedio por paciente). Brindar servicios de telesalud ayudó a mantener a los pacientes fuera del Departamento de Emergencias (ED) y brindó la atención adecuada para los residentes de nuestra comunidad.

Asistencia de transporte

MLKCH ha ofrecido asistencia de transporte para eliminar las barreras para acceder a la atención médica. Por ejemplo, en el año fiscal 2022, entregamos 720 fichas de autobús y tarjetas TAP de metro de manera gratuita a los pacientes sin hogar.

Programas de salud comunitaria

Know Your Basics (KYB), nuestro programa de salud comunitario exclusivo, ofrecía exámenes de detección, educación sobre la salud, referencias de recursos, educación sobre seguros médicos y apoyo de pares para los residentes de todo el sur de Los Ángeles. KYB llegó a los residentes de sus comunidades: centros comerciales, mercados de agricultores, ferias comunitarias de salud, barberías, salones de belleza, iglesias, escuelas y proyectos de vivienda. Los estudiantes de enfermería de universidades locales y organizaciones de enfermeras realizaron exámenes de detección para medir la glucosa, la presión arterial y el índice de masa corporal (IMC). Las enfermeras y el personal de MLKCH también ofrecieron su apoyo voluntario. Durante el año pasado, nos asociamos con 16 organizaciones en eventos comunitarios y proporcionamos 955 exámenes de detección.

Debido a la pandemia de COVID-19, el programa KYB redujo los exámenes de detección y, a cambio, ofreció clínicas de vacunas y servicios ampliados. Nuestro alcance móvil creció a medida que pasamos de una camioneta que prestaba servicios a la comunidad a tres camionetas y gestionamos más de 39 clínicas móviles de vacunación contra el COVID-19, llegando a aproximadamente 2,000 miembros de la comunidad. Los esfuerzos de alcance móvil también ofrecieron una oportunidad para conectar a los pacientes con nuestra red de atención. El 2% de los pacientes recibió atención de seguimiento con MLKCH.

Además de la participación y la educación de la comunidad de manera presencial, nuestros boletines electrónicos Know Your Basics ofrecieron consejos y recursos de salud a más de 7,200 residentes de la comunidad. Los temas variaron desde condiciones médicas crónicas, salud de mujeres y hombres, hasta justicia social y salud mental.



Salud maternoinfantil

La necesidad de ampliar la atención prenatal y el apoyo posparto para las mujeres embarazadas en la comunidad continuó siendo una prioridad para MLKCH. A través de nuestras alianzas con Miller Children's and Women's Hospital Long Beach y Planned Parenthood, así como con la incorporación de pediatras a nuestros centros de atención, aumentamos el acceso de médicos especialistas en salud maternoinfantil, además del acceso a una gama completa de servicios anticonceptivos y de planificación familiar. En MLKCH, nuestro modelo de parto incluye un equipo de trabajo de parto compuesto por enfermeras parteras y médicos afiliados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quienes trabajan juntos para garantizar un parto saludable. Nuestro programa Welcome Baby brindó servicios de apoyo posparto en el hogar y en la comunidad para las nuevas madres, incluyendo las consultas domiciliarias después del parto. Nuestro programa Welcome Baby atendió a 678 familias existentes e inscribió a 243 familias nuevas para recibir consultas domiciliarias, asistencia posterior al parto y educación.

Para mejorar el acceso a la educación para las madres y ampliar las mejores prácticas maternas, nuestro equipo perinatal continuó este año con dos programas comunitarios para madres primerizas y futuras: La clase First 48 Hours y el grupo de apoyo para madres. En el año fiscal 2022, el equipo de maternidad afiliado de MLKCH brindó capacitación virtual a 34 madres primerizas o futuras madres a través de estos programas.

First 48 Hours les enseña a los miembros de la comunidad qué esperar después del parto. El curso gratuito incluye información sobre pruebas, vacunas, cambios en el cuerpo de la madre y educación sobre la lactancia. Mommy Group es un grupo comunitario gratuito de apoyo entre pares y se ha ampliado de dos veces al mes a dos veces por semana debido a la mayor demanda de apoyo maternoinfantil en previsión de preocupaciones durante una pandemia. Durante el COVID-19, las clases continuaron siendo accesibles virtualmente para los miembros de la comunidad con clases en línea que se ofrecían dos veces por semana. Los temas de las



clases incluyeron controles de alimentación para el bebé, una dieta saludable para mamás, etapas de lactancia materna, extracción de leche materna, retorno al trabajo y a la escuela durante la etapa de lactancia.

Para continuar abordando las necesidades de las madres en nuestra comunidad y brindar acceso a los recursos de atención maternoinfantil, MLKCH inauguró la clínica comunitaria de lactancia a principios de 2022. La clínica es gratuita para las madres de la comunidad y ofrece servicios como grupos de apoyo para madres, ayuda con los desafíos de la lactancia, nutrición para la madre y el bebé, apoyo con sacaleches y otros recursos. Los servicios ofrecidos no requieren que las madres tengan seguro, derivaciones o autorizaciones previas. La clínica de lactancia también ofrece visitas prenatales, asistencia de transporte y opciones de consultas virtuales a pedido.

Cuidado de recuperación de COVID-19

En respuesta a la necesidad de una atención de recuperación integrada para pacientes con COVID-19 gravemente enfermos, en el verano de 2020 MLKCH inició una “Clínica de Recuperación post COVID-19” en nuestra clínica de Wilmington. Nuestro equipo multidisciplinario brinda atención a pacientes con necesidades complejas pero con acceso limitado a los servicios. El apoyo incluye acceso a especialistas en enfermedades pulmonares, trabajadores sociales médicos, psiquiatría, terapia de manipulación osteopática, profesionales de atención respiratoria, pruebas de diagnóstico pulmonar y servicios de atención espiritual. Desde que se estableció esta clínica, nuestro alcance se expandió más allá de los pacientes más gravemente enfermos con insuficiencia respiratoria relacionada con el COVID-19. Dada la alta carga de condiciones comórbidas que causan una necesidad extrema de servicios relacionados con la recuperación de COVID-19 en nuestra comunidad, las personas con síntomas de coronavirus a largo plazo también pueden recibir atención. En total, 106 sobrevivientes de COVID-19 recibieron atención en esta clínica especial en el año fiscal 2022.



2. Salud del comportamiento

Programa integrado de salud del comportamiento

Un número significativo de pacientes de MLKCH experimentan desafíos de salud del comportamiento, a menudo en combinación con afecciones crónicas de salud. En respuesta, el año pasado, MLKCH se basó en un innovador diseño para el tratamiento de trastornos de salud mental, salud física y uso de sustancias. El Programa Integrado de Salud del Comportamiento (IBH) ofreció evaluación en el primer punto de contacto con el paciente, estableciendo vínculos potenciales entre una condición médica crónica y un problema de salud del comportamiento. Esto permitió la intervención temprana de un equipo de salud del comportamiento, que luego puede dar seguimiento al paciente desde la atención hospitalaria hasta el apoyo adecuado de atención a largo plazo en un entorno ambulatorio.

A través de este programa, 1,036 pacientes se derivaron a servicios de salud del comportamiento. Asimismo, se derivó a 442 pacientes a médicos ambulatorios u otros programas de tratamiento. Para brindar soluciones seguras y efectivas a los participantes que enfrentan el problema del trastorno por uso de opioides, en el año fiscal 2022, el Programa IBH ayudó en la distribución gratuita del medicamento de tratamiento de emergencia de 110 dosis de Narcan para ayudar a disminuir las sobredosis fatales de opioides en la comunidad.



3. Manejo de condiciones crónicas de salud

Nutrición y acceso a la alimentación

Para apoyar a nuestros pacientes que experimentan enfermedades crónicas e inseguridad alimentaria, MLKCH lanzó un programa de “prescripción” de alimentos en el año fiscal 2019. Recetas para la salud (RFH) ofreció a los participantes un suministro semanal de frutas y verduras frescas, junto con clases de cocina y nutrición que los ayudaron a aprender cómo la elección de alimentos puede mejorar su salud. Los miembros de la familia a menudo se benefician junto con los participantes, desarrollando hábitos saludables a lo largo de las generaciones. Nuestra cafetería MLKCH, un modelo de opciones de alimentos saludables y accesibles es una parte integral de este programa. Durante el año fiscal 2022, el equipo de RFH inscribió a más de 332 adultos de RFH (mayores de 18 años) y 58 niños (entre 5 y 17 años), para un total de 390 participantes. RFH también facilitó más de 1,500 paquetes de productos frescos a los participantes y sus familias.

Resultados clínicos

Los participantes en el programa RFH vieron una disminución de los niveles de hemoglobina A1C diabética y niveles de presión arterial alta. En general, el 60.2% de los participantes experimentaron al menos un resultado de mejora en su salud en cuanto al A1C, el índice de masa corporal o la presión arterial, lo cual fue una mejora con respecto al año pasado. Teniendo en cuenta que este grupo tenía un 96.9% de inseguridad alimentaria y el 86% tenía dos o más enfermedades crónicas al comienzo del programa, estos resultados mejorados demostraron un impacto significativo del programa. Como anécdota, muchos pacientes manifestaron que compartían las comidas con sus familias. Como resultado, se asume que los beneficios del programa se dieron en todo el hogar.

On the menu:

EGG AND AVOCADO TOAST



Here's your **RECIPE FOR HEALTH**

Uso de la atención de la salud

Los participantes en el programa RFH tenían más probabilidades de asistir a sus citas, incluso si no era una visita relacionada con el programa RFH. Los participantes de RFH redujeron su uso del Departamento de Emergencias (ED) para recibir atención en comparación con los pacientes que no participan en el programa. En el año fiscal 2022, de un total de 390 participantes de RFH, el 74.6% evitó ir al Departamento de Emergencias (ED), mientras que el 80.9 % cumplió y asistió a sus citas de atención primaria en un centro de atención ambulatoria de MLKCH. Esta es una mejora con respecto a años anteriores.

Comportamientos de salud

En el año fiscal 2022, el 77.8% de los participantes informaron haber consumido más de dos porciones de frutas y verduras en la última semana. El conocimiento de las opciones de alimentos saludables y las formas de preparar comidas saludables mostró una mejora, y el 73.4% de los participantes informaron que el programa les ayudó a cocinar y tener comidas más nutritivas. Los participantes de RFH también informaron una reducción en su consumo de comida rápida y alimentos poco saludables de 3-5 veces por semana a 0-2 veces por semana. Adicionalmente, el 77.8% informó que nunca pasó un día entero sin comer en el último mes.



4. Educación y detección

Educación y vacunas contra la influenza

Nuestra misión de proporcionar a los miembros de la comunidad vacunas contra la influenza y educación sobre la vacunación fue exitosa durante el último año. Utilizando la orientación por ubicación para identificar áreas con una gran cantidad de casos de gripe en toda la comunidad del sur de Los Ángeles, nuestro equipo de extensión móvil envió unidades a dichas ubicaciones para maximizar los beneficios para la comunidad. El equipo de extensión móvil llevó a cabo 15 eventos de vacunación contra la gripe y proporcionó 102 vacunas a los miembros de la comunidad. El equipo también desarrolló una campaña de vacunación contra la gripe, que comprende recursos sobre vacunas y salud preventiva. Los residentes en el área que atendemos carecen de recursos y tienen pocos conocimientos sobre salud. Los materiales se redactaron en un lenguaje fácilmente comprensible para aumentar el acceso a la educación sobre la salud.

Educación y vacunas contra el COVID-19

El COVID-19 volvió mucho más complejo la ya grave falta de acceso a la atención médica de calidad que existe en nuestra comunidad. Debido a que muchos miembros de nuestra comunidad tienen afecciones crónicas (diabetes, enfermedades cardíacas, hipertensión, etc.) fueron más vulnerables al coronavirus. MLKCH continuó brindando una excelente atención general al mismo tiempo que agregó la responsabilidad de la atención de emergencia específica contra el COVID-19. Nos asociamos con organizaciones comunitarias para brindar educación y recursos de vacunas para combatir las desigualdades de salud en nuestra área. Al implementar una campaña clínica de vacunación contra el COVID-19, MLK Community Healthcare vacunó y educó a más de 8,000 personas en la comunidad. El equipo de extensión móvil llevó a cabo 39 clínicas de vacunación emergentes en toda la comunidad, especialmente en áreas que estaban experimentando un mayor número de casos de COVID-19.

5. Servicios de salud para personas sin hogar

Gestión de la atención ambulatoria para la población sin hogar/ apoyo a las necesidades básicas

La falta de vivienda sigue siendo un área de enfoque clave para MLKCH. El número de personas sin hogar (PEH) en nuestra comunidad es significativo y las desigualdades de salud entre este grupo continúan creciendo. Muchas personas sin hogar regresan repetidamente al Departamento de Emergencias (ED) en busca de un lugar seguro para conectarse a los programas y servicios que necesitan para controlar sus problemas de salud. En respuesta, mejoramos nuestros servicios de coordinación de la atención y ampliamos nuestra red de socios externos para brindar a los PEH más opciones de colocación. En el año fiscal 2022, proporcionamos alimentos, ropa, medicamentos recetados y transporte para personas sin hogar y que no tenían acceso a la atención. Para el año fiscal 2022, se invirtieron \$106,932 en ropa, transporte y tarjetas TAP de metro para PEH. Continuamos ofreciendo los servicios de un supervisor dedicado a los servicios de vivienda y personas sin hogar, un coordinador de servicios para personas sin hogar, un navegador de vivienda y trabajadores de salud comunitarios para guiar a pacientes acerca de los recursos fundamentales para su salud. MLKCH aseguró un contrato con un centro de albergue y cuidados, ocho contratos con sitios de atención recuperativa y cinco contratos con sitios de transición y vida sobria para ampliar el acceso a estos servicios.

Nuestras alianzas con navegadores de servicios para personas sin hogar basados en la comunidad y centros de atención recuperativa y de vivienda transitoria son importantes para este trabajo. El hospital contribuyó con el costo de la atención recuperativa para pacientes sin seguro o con seguro insuficiente y participó en alianzas de vivienda transitoria, incluida la Coalición para personas sin hogar a nivel local y el Sistema de atención integrada del Programa de extensión para personas sin hogar. A través de estas alianzas, conectamos a 7,623 PEH con servicios sociales o necesidades básicas. También pudimos dar de alta a 35 pacientes a camas de refugio reservadas. El equipo de Servicios para personas sin hogar de MLKCH derivó a 181 pacientes al programa de Atención Recuperativa y Vivienda Transitoria del Condado de Los Ángeles para brindarles un lugar seguro y de bajo costo para recuperarse después del alta.

Servicios de apoyo y de vivienda para personas sin hogar

Los PEH tienen resultados de salud significativamente peores y mayores tasas de mortalidad en comparación con la población general. Al abordar el acceso a la atención médica y la inequidad en la salud, los PEH tienen uno de los peores resultados de cualquier población en los Estados Unidos. Esto se deriva en parte de la realidad de las prioridades en competencia, como encontrar comida, refugio y mantener la seguridad. Los PEH también tienen tasas más altas de retorno a 30 días al Departamento de Emergencias (ED) en comparación con sus contrapartes que tienen un techo donde vivir (20.1% frente a 48.6%), incluso cuando se colocan en una instalación de vivienda (28.6%).

Los Servicios de apoyo y de vivienda para personas sin hogar (HHSS) es un programa combinado para la guía de viviendas y los servicios de arrendamiento. El programa fue lanzado por L.A.

Care y es parte de una iniciativa del Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS) llamada California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM). Los servicios de guía de vivienda ayudan a encontrar vivienda para PEH. Los servicios de guía de vivienda evalúan el estado y las necesidades de vivienda de los participantes, las posibles barreras de transición y de retención de vivienda. El programa aborda estas barreras con objetivos medibles a corto y largo plazo. Los servicios de arrendamiento ayudan a las personas que anteriormente no tenían hogar a mantener un arrendamiento seguro y estable una vez que se asegura la vivienda. Los servicios de arrendamiento se enfocan en la retención de la vivienda, incluido el establecimiento de procedimientos y contactos para retener la vivienda, brindando identificación e intervención tempranas para comportamientos que pueden poner en peligro la vivienda y evaluar los factores de riesgo que pueden afectar la estabilidad de su vivienda.

Otro programa de Medi-Cal que ayuda a las personas que necesitan vivienda es el Programa de Apoyo Comunitario de CalAIM, también conocido como Programa de Servicios en el lugar (ILOS). ILOS es un programa para pacientes ambulatorios que identifica a los pacientes que necesitan alojamiento y los deriva al equipo de pacientes hospitalizados si cumplen con los criterios. Los trabajadores sociales de este departamento también derivaron a los pacientes a cuidados de recuperación y los conectaron con administradores de casos. El Programa de apoyo comunitario también trabajó en estrecha colaboración con el equipo de HHSS para inscribir a los pacientes en los servicios de Transición de vivienda y Navegación o Tenencia.

Departamento de medicina en las calles

La medicina en las calles atendió a la comunidad de personas sin hogar mediante la atención directa en las calles y debajo de los puentes a las poblaciones sin refugio y más difíciles de alcanzar. Los objetivos de la medicina en las calles son ayudar al equipo de pacientes hospitalizados a evitar el alta en las calles, proporcionar recomendaciones sobre planes de atención en el entorno de pacientes hospitalizados en función de su conocimiento de la falta de vivienda y hacer un seguimiento como su proveedor de atención primaria en caso de que sean dados de alta en las calles. Los procedimientos realizados en pacientes de medicina en las calles incluyeron incisión y drenaje de abscesos, colocación y extracción de suturas/grapas, inyección en las articulaciones y flebotomía. Toda la atención se brindó de forma gratuita y en el lugar, incluida la entrega de medicamentos y la extracción de sangre para análisis. Cuando se combina con un servicio de consulta para pacientes hospitalizados, la medicina en las calles ha demostrado disminuir las tasas de reingreso a los 30 días y la duración de la estadía en el hospital (LOS), así como establecer una atención primaria continua.

6. Determinantes sociales de la salud

Salud para personas sin hogar y apoyo para necesidades básicas

Casi una cuarta parte de los miembros de nuestra comunidad que se encuentran sin hogar tienen al menos una o más afecciones de salud mal manejadas. Brindamos apoyo para mejorar su acceso a la atención de salud, la vivienda y otros servicios sociales para que puedan controlar y estabilizar mejor su salud.

Acceso y transporte a citas médicas

Brindar acceso al transporte es clave para conectar a los residentes con la atención adecuada. Brindamos soporte de transporte a través de Uber Health y proveedores de transporte públicos y privados. Los pacientes graves de COVID-19, recientemente dados de alta del hospital, recibieron servicios de transporte para las citas de seguimiento. Estos recursos se utilizaron para garantizar que todos los pacientes tengan acceso a sus citas médicas y tengan apoyo para una atención continua.

Programa de paramedicina domiciliaria y acceso a la atención domiciliaria

Un aumento en las admisiones de pacientes hospitalizados por el COVID-19 en diciembre de 2020 y la necesidad inmediata de eliminar las barreras de transporte para atender a los residentes de la comunidad llevaron a MLKCH a acelerar la implementación del Programa de paramedicina domiciliaria de MLKCH. Este programa permitía reservar camas para los pacientes más enfermos, mientras que los pacientes más estables eran dados de alta y podían recibir seguimiento por parte del personal del programa. Los médicos y enfermeras del Departamento de Emergencias (ED) manejaron un número significativo de pacientes estables que fueron enviados a casa con COVID-19 o como pacientes bajo investigación (PUI) que luego empeoraron y requirieron regresar al ED para una evaluación o tratamientos adicionales. Estos factores conllevaron a que el personal médico visitara a estos pacientes en su domicilio para evaluarlos, con el objetivo de evitar que regresaran al Departamento de Emergencias.

Al cumplir con los criterios médicos y a solicitud de un médico, el programa atendió a los pacientes en el hogar dentro de un período de 6 a 48 horas desde que MLKCH les dio de alta. Un paramédico o una enfermera llegó en ambulancia y visitó el hogar del paciente, completó un control de seguridad en el hogar, realizó un seguimiento de las solicitudes de derivación y transmitió esta información al médico. Hasta la fecha, la mayoría de los pacientes y miembros de la comunidad atendidos por este programa han dado positivo a la COVID-19 o PUI con enfermedad secundaria asociada y otros factores de riesgo como reingresos frecuentes, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad pulmonar obstructiva crónica y diabetes. El personal del programa también ha realizado un seguimiento de varios pacientes de urología posquirúrgica y de otros pacientes.

El Programa de Paramedicina Domiciliaria creó una red de seguridad para aquellos pacientes en riesgo durante la pandemia y mejoró el acceso a la atención médica evaluándolos rápida y convenientemente en sus hogares. En el año fiscal 2022, se realizaron 1,061 visitas de paramedicina a 632 pacientes dados de alta del hospital. La tasa de retorno al Departamento de Emergencia (ED) entre estos 632 pacientes fue del 20.5% en comparación con todos los demás pacientes que no recibieron servicios de paramedicina después del alta, quienes regresaron con una tasa del 22.2%. El Programa de paramedicina domiciliaria redujo la tasa de retorno al Departamento de Emergencia (ED) en un 1.7%. Este programa ayudó a miembros de la comunidad que estaban hasta una distancia de 30 millas del hospital, llegando a la mayoría de los residentes en un radio de 10 millas desde el hospital, lo que ahorra mucho tiempo al volante para obtener atención médica y consultas de seguimiento.



Actividades de construcción comunitaria

Los servicios de construcción comunitaria incluyeron la experiencia y los recursos de MLKCH dedicados a fortalecer y construir nuestra comunidad. Los líderes hospitalarios formaron parte de juntas directivas a nivel local, regional y estatal que abordaron la mejora de la salud y apoyaron la política de salud que beneficiará a nuestra comunidad.

You Can es un programa comunitario de MLKCH creado para alentar a los jóvenes locales a seguir carreras en el cuidado de la salud. Como parte de las actividades de You Can de este año, los empleados del hospital participaron en los Días de Carreras Escolares.

MLKCH también lanzó un programa de pasantías y tutorías en la escuela secundaria en el verano de 2022 llamado Career Fellows Program. El programa expone a los estudiantes de secundaria del sur de Los Ángeles a una variedad de carreras relacionadas con la atención médica. El programa, lanzado en junio de 2022, empareja a los becarios con expertos y mentores en una amplia gama de profesiones que respaldan la salud. Los estudiantes pudieron observar a los médicos y enfermeras de MLKCH y realizar investigaciones clínicas. El Programa Career Fellows estará abierto cada verano para estudiantes de secundaria en los grados 10 a 12 que asisten a escuelas en el sur de Los Ángeles.



Resumen financiero del beneficio comunitario

El financiamiento de beneficios comunitarios de MLKCH para el año fiscal 2022 (1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022) se resume en la siguiente tabla. Los costos de los beneficios comunitarios del hospital cumplen con las instrucciones del Servicio de Impuestos Internos para el Anexo H del Formulario 990, utilizando una relación costo-cargo para la asistencia financiera.

Categoría de beneficio comunitario	Beneficio neto
Asistencia financiera (atención de caridad) ¹	\$39,945,053.00
Costos no pagados de Medi-Cal ²	\$0
Educación e Investigación ³	\$0
Otro para la comunidad más amplia ⁴	\$19,206,712.59
Beneficio comunitario total proporcionado, excluidos los costos no pagados de Medicare	\$59,151,765.59
Costos no pagados de Medicare ²	\$0
VALOR NETO TOTAL DEL BENEFICIO COMUNITARIO CUANTIFICABLE	\$59,151,765.59

1 La asistencia financiera incluye cancelaciones de atención de caridad tradicional para pacientes elegibles a un costo reducido o sin costo, según la situación financiera individual del paciente.

2 Los costos no pagados de los programas públicos incluyen la diferencia entre los costos para brindar un servicio y la tarifa a la que se reembolsa al hospital. Los costos estimados se basan en la relación costo-cargo general del hospital. Este total incluye la tarifa de Aseguramiento de la Calidad del hospital pagada al estado de California.

3 Costos relacionados con los programas de educación médica y la investigación médica que patrocina el hospital.

4 Incluye programas no facturados, como educación de salud comunitaria, exámenes de detección, grupos de apoyo, consultorios para pacientes ambulatorios y otros grupos de autoayuda. Estos incluyen los costos de las operaciones de beneficio comunitario.

Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2023

MLK Community Healthcare es un líder a favor del cambio y de un futuro más saludable en una comunidad muy desatendida. Durante el próximo año, continuaremos el trabajo descrito en nuestra Estrategia de Implementación. Los hallazgos de nuestra CHNA 2022 sirven como una hoja de ruta para continuar y expandir los programas y servicios de beneficios comunitarios. En el primer año de nuestra Estrategia de implementación 2021-2023, planeamos fortalecer el trabajo existente y expandirnos en las siguientes áreas clave:

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

- Ayudar a los residentes a establecer hogares médicos y conectarse con médicos de atención primaria y especializada.
- Expandir los servicios en el nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus y desarrollar la dotación de personal e infraestructura para aumentar la capacidad de servicios médicos especializados, incluyendo la salud móvil.
- Brindar asistencia de transporte para conectar a los pacientes con los proveedores de atención médica.
- Ampliar el acceso a los servicios sociales y de salud mediante el uso de servicios de telesalud (teléfono y video).
- Brindar acceso a servicios prenatales y posnatales y apoyo a las mujeres embarazadas en la comunidad.
- Brindar a los residentes asistencia para inscribirse en programas de servicios sociales o seguros de salud gubernamentales y del condado.
- Apoyar la asistencia financiera para un mayor volumen de 110,000 pacientes en el Departamento de Emergencias del hospital.

2. Salud del comportamiento

- Mejorar los resultados clínicos de pacientes con afecciones médicas crónicas identificando y abordando las condiciones coexistentes de salud mental y uso de sustancias, conectando así a los residentes con su hogar médico apropiado.
- Mejorar el acceso a los servicios de salud mental y uso de sustancias mediante consultas de telesalud con especialistas en salud del comportamiento.

3. Manejo de condiciones crónicas de salud

- Ampliar el alcance de Know Your Basics, el programa de educación y detección de salud comunitaria del hospital, duplicando los servicios de detección a más de 3000 residentes.
- Continuar con Healthy Moves, un enfoque móvil para la salud, que envía nuestra camioneta a través del sur de Los Ángeles a áreas específicas donde la salud comunitaria móvil se puede implementar de manera efectiva.
- Asegurar a 3,500 buscadores de salud para crear una red digital de consejos e información de salud comunitaria, abordando los desafíos que prevalecen en nuestra comunidad, incluidos el sobrepeso y la obesidad, la hipertensión y la diabetes.
- Brindar exámenes de detección, educación para la salud y apoyo entre pares a través de iniciativas de acceso a alimentos.

4. Educación y detección

- Proporcionar a los residentes vacunas contra la gripe y recursos de educación sobre vacunación a través de un esfuerzo colaborativo de atención médica y la Campaña comunitaria contra la gripe.
- Brindar exámenes de detección, educación para la salud y apoyo de pares a través de los programas de alcance comunitario de MLKCH.
- Ampliar la disponibilidad de atención, educación, recursos y apoyo materno-infantiles para las madres en la comunidad.
- Ayudar a los miembros de la comunidad a conectarse con la atención médica y los servicios sociales.

5. Servicios de salud para personas sin hogar

- Trabajar para establecer una iniciativa que brinda servicios y proveedores médicos de alta calidad en las calles, así como servicios de consulta hospitalarios para pacientes de MLKCH que se encuentran sin hogar.
- Brindar apoyo directo a las personas sin hogar conectándolas a servicios de administración de casos.
- Ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas, alimentos, artículos de aseo, ropa, transporte, servicios sociales y apoyo disponible a través de la Medida H y otras iniciativas públicas.
- Incrementar el número de camas de refugio reservadas para mejorar la atención recuperativa y la conexión con la administración de casos de la comunidad y los servicios de vivienda.



6. Determinantes sociales de la salud

- Continuar expandiendo y fortaleciendo las alianzas que abordan colectivamente las necesidades de las personas sin hogar de una manera integral, incluyendo el transporte y la colocación de refugios para la atención de enfermería especializada y recuperativa.
- Evaluar Recetas para la salud, nuestro programa de prescripción de alimentos para pacientes con enfermedades crónicas e inseguridad alimentaria, con la finalidad de mejorar los resultados de los pacientes. Perfeccionar y ampliar el programa.
- Continuar abordando la necesidad de transporte para atender a los residentes que necesitan atención inmediata a los servicios médicos.
- Participar en la coalición de socios solicitando una designación de vecindario de elección para Jordan Downs, incluyendo a la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles, con el objetivo de aumentar la inversión en nuestros programas e infraestructura del vecindario.



Medición del impacto

MLKCH está midiendo el progreso hacia cada una de nuestras áreas de enfoque de beneficio comunitario mediante el uso de rutinas de evaluación regulares prescritas e informes de progreso trimestrales. Continuamos realizando un seguimiento de nuestro desempeño a través de métricas que cubren el acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud del comportamiento; manejo de condiciones de salud crónicas; educación y detecciones; salud para personas sin hogar; y determinantes sociales de la salud.

En nuestro viaje hacia la equidad en salud, MLKCH se concentra en las siguientes métricas de desempeño identificadas en 2020:

Meta: Aumentar el acceso a la atención médica preventiva, primaria, especializada, dental y maternoinfantil para los residentes con una atención médica insuficiente.

Objetivos:

- Mejorar la capacidad de los residentes para recibir una atención conveniente y culturalmente apropiada para mantener y controlar su salud.
- Mejorar los resultados del parto y la salud infantil aumentando el acceso a especialistas médicos para la salud maternoinfantil.

Medidas:

- Número de nuevos especialistas médicos que brindan atención comunitaria
- Número de personas que fueron derivadas y atendidas a través de atención primaria y especializada
- Número de viajes proporcionados para asistencia de transporte a hogares médicos
- Número de derivaciones y colocaciones de nuevos seguros de salud para pacientes sin seguro
- Número de personas atendidas a través de servicios de telesalud (teléfono y video) y millas ahorradas
- Número de miembros de la comunidad que reciben exámenes de detección a través de los programas Know Your Basics y ManUp!
- Número de familias nuevas y existentes inscritas en el programa Welcome Baby que han recibido visitas domiciliarias y apoyo
- Número de madres apoyadas por clases virtuales/grupos de apoyo para madres de MLKCH
- Número de personas que reciben atención de recuperación de COVID-19

Meta: Aumentar la disponibilidad de recursos para estabilizar y mejorar las condiciones de salud del comportamiento.

Objetivos:

- Aumentar la cantidad de proveedores calificados de salud del comportamiento y equipos de apoyo que prestan servicios a la comunidad del Sur de Los Ángeles.
- Aumentar las derivaciones a servicios de salud mental y uso de sustancias para los residentes de la comunidad.

Medidas:

- Número de personas atendidas a través del Programa Integrado de Salud del Comportamiento y derivadas a atención ambulatoria y tratamiento continuo
- Número de medicamentos de tratamiento de emergencia distribuidos por uso de sustancias



Meta: Estabilizar y mejorar el manejo de enfermedades crónicas y alentar a los residentes a mantener un peso y estilos de vida saludables para reducir futuras complicaciones y discapacidades.

Objetivos:

- Aumentar la detección, la prevención y las derivaciones para el tratamiento de enfermedades crónicas.
- Incrementar las opciones de alimentos saludables en la comunidad.

Medidas:

- Número de miembros de la comunidad inscritos en el programa de acceso a alimentos Receta para la Salud (RFH)
- Número de paquetes de alimentos/productos saludables proporcionados a través de RFH
- Número de participantes de RFH inscritos con medidas clínicas de salud mejoradas
- Número de participantes de RFH inscritos con menos visitas al Departamento de Emergencias
- Tasa de ausencia en clínicas para participantes de RFH
- Porcentaje de participantes de RFH que consumen dos o más frutas y verduras a la semana
- Número de personas inscritas en el programa CalAIM para mejorar la gestión de la atención de enfermedades crónicas

Meta: Promover una comunidad más saludable a través de clases comunitarias, recursos sobre la vacunación, y educación para la salud preventiva.

Objetivos:

- Reducir la influenza con vacunas de prevención.
- Aumentar la educación y los exámenes médicos entre las poblaciones con menos posibilidades de buscar atención.
- Aumentar el acceso a una educación sanitaria adaptada a la población y culturalmente sensible (para mujeres embarazadas, jóvenes en edad escolar, hombres adultos, etc.).

Medidas:

- Número de personas que reciben educación sobre vacunación y vacunas contra la influenza
- Número de personas que reciben vacunas contra el COVID-19
- Número de clases de educación comunitaria ofrecidas a miembros y organizaciones de la comunidad (incluido el número de personas a las que se les ofrecieron clases)

Meta: Mejorar el acceso a la atención médica, la vivienda y otros servicios sociales para las personas sin hogar, con el objetivo de que puedan controlar y estabilizar mejor su salud.

Objetivos:

- Un mayor acceso a la atención para PEH resultará en una mejor autogestión y calidad de vida.
- Establecer consultas con expertos de medicina en las calles para PEH.
- Aumentar la asistencia de los pacientes sin hogar para navegar por los servicios sociales y las necesidades básicas.

Medidas:

- Número de camas adquiridas por MLKCH para conectar PEH a viviendas de transición
- Número de PEH conectados a servicios sociales y/o necesidades básicas
- Número de PEH derivadas a centros de atención recuperativa, pensión y atención y vivienda de transición
- Porcentaje de altas a camas de refugio reservadas en comparación con la calle o recuperación
- Número de personas PEH atendidas a través del programa Medicina en las calles



Meta: Ayudar a las personas de la comunidad a acceder a servicios sociales, alimentos y vivienda para que puedan tener entornos de vida más saludables y un mejor estado de salud.

Objetivos:

- Mejorar la autogestión y la calidad de vida aumentando el acceso y las conexiones con las necesidades sociales y los servicios de salud.

Medidas:

- Número de personas conectadas a los servicios de vivienda y camas de refugio
- Dólares invertidos ofreciendo kits de necesidades básicas a PEH (artículos de tocador y ropa)
- Número de viajes proporcionados a personas que necesitan transporte para la atención de seguimiento
- Número de personas atendidas por el programa de acceso a alimentos Receta para la Salud
- Número de personas atendidas a través del Programa de Paramedicina Domiciliaria y acceso a atención domiciliaria

Continuamos estableciendo métricas y cronogramas para cada una de las iniciativas y necesidades estratégicas de salud que abordan. Las métricas varían según la iniciativa descrita e incluyen la cantidad de personas atendidas, los tipos de servicios y actividades brindadas y la variedad de socios involucrados. Informamos el progreso con regularidad y ajustamos nuestras estrategias según corresponda para alcanzar nuestras metas.

Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad fuera de los muros del hospital y a abordar las necesidades significativas de salud identificadas en la CHNA 2020. Hemos agrupado estas necesidades significativas en seis categorías: acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud del comportamiento; manejo de enfermedades crónicas; educación y detecciones; salud para personas sin hogar; y determinantes sociales de la salud. Continuaremos identificando y evaluando servicios adicionales que pueden no ser abordados y colaboraremos con socios de la comunidad para abordar estas necesidades y otras fuera de este ámbito a medida que evolucionen las necesidades de nuestra comunidad.



Alianzas comunitarias

Somos afortunados de tener relaciones exitosas y establecidas con nuestros socios comunitarios. Juntos hemos tenido un impacto significativo en las comunidades a las que atendemos. Para cumplir con los objetivos descritos en nuestra Estrategia de implementación, continuaremos contratando nuevos socios para apoyar nuestra misión. Una lista parcial de nuestros socios comunitarios actuales incluye:

Amigos de la Comunidad

- Advisory Board
- African American Infant and Maternal Mortality Community Action Team
- Alzheimer's Los Angeles
- Ambulnz
- American Diabetes Association
- American Heart Association
- Animo James B. Taylor Middle School
- Baldwin Hills Farmers Market
- Be Social Productions
- Bethel Missionary Baptist Church of South Los Angeles
- Black Infant Health Program
- Black Women for Wellness
- Black Women Leaders of Los Angeles
- Blink Fitness
- Boys & Girls Club of Metro Los Angeles
- California Black Women Health Project
- California Endowment
- California State University Dominguez Hills
- Cedars-Sinai Medical Center
- Charles R. Drew University of Medicine and Science
- Church of the Redeemer
- Communities Lifting Communities

Alianzas comunitarias (continuación)

- Community Coalition
- Compton Avenue Elementary School
- Compton Early College High School
- Compton Farmers Market
- Compton Unified School District
- COPE Health Solutions
- Core Contributors Group, Inc (CCG)
- David Starr Jordan High School
- El Nido Family Centers
- Exodus Recovery, Inc. at MLK Medical Center
- Food Forward
- Freedom Plaza - Primestor Development Inc.
- Grocery Outlet Bargain Market — Compton
- Harbor & Watts Area Representative
- Health Net of California, LLC
- Homeless Outreach Program Integrated Care System
- Hospital Association of Southern California
- Housing Authority of the City of Los Angeles
- Inglewood City Clerk's Office
- Integrated Healthcare Association
- International Medical Corps (IMC)
- JAR Insurance
- King/Drew Magnet High School of Medicine and Science
- KJLH Radio
- L.A. Care Inglewood Family Resource Center
- L.A. Care Lynwood Family Resource Center
- L.A. Focus Newspaper
- Latino Food Industry Association
- Los Angeles Area Chamber of Commerce
- Los Angeles County Department of Public Health
- Los Angeles County Department of Social Services
- Los Angeles County Doula Program
- Los Angeles County Fire Department
- Los Angeles County Sheriff's Department
- Los Angeles Latino Chamber of Commerce
- Los Angeles Sentinel
- Los Angeles South Chamber of Commerce
- Los Angeles Unified School District (LAUSD)
- Los Angeles Wellness Station
- Martin Luther King, Jr. Outpatient Center
- Maxine Waters Employment Preparation Center
- Mayor of Lynwood City Office
- Mayor's Office of Legislative and External Affairs
- Metro of Los Angeles
- Miller Children's and Women's Hospital
- MLK Campus Farmers' Market
- MLK Center for Public Health
- Mount Carmel Holy Assembly Baptist Church
- National Coalition of 100 Black Women
- Neighborhood Housing Services of Los Angeles County
- New Life Global Development
- Nickerson Gardens Housing Project
- Offices of Sweet Alice and Parents of Watts
- Partners in Care Foundation
- Plaza Mexico

Alianzas comunitarias (continuación)

- Project Angel Food
- Residence Advisory Councils for Jordan Downs, Nickerson Gardens and Imperial Courts
- Samuel Gompers Middle School
- Shields for Families
- Sodexo
- South Los Angeles Health Projects
- Southside Coalition of Community Health Centers
- SPA 313 Hair Salon
- SPA 6 Homeless Coalition
- St. John's Well Child and Family Center - Compton Clinic
- St. Louise Resource Center
- Star View Community Services
- Street Medicine Program of USC Keck School of Medicine
- Suite Life SoCal Magazine
- Superior Grocers
- Sustainable Economic Enterprises of Los Angeles (SEE-LA)
- T.H.E. (To Help Everyone) Health and Wellness Centers
- The Gateway at Willowbrook Senior Center
- Uber Health
- University of California Los Angeles (UCLA)
- Univision Communications Inc.
- Urgent Care Associates
- USC Clinical and Translational Science Institute
- Ventanilla de Salud Los Angeles
- Wade & Associates Group LLC
- Walnut Park Middle School
- Watts Gang Task Force
- Watts Healthcare – Watts Health Center
- Watts Labor Community Action Committee
- Watts Neighborhood Council
- Wayfinder Family Services
- Welcome Baby - First 5 Los Angeles
- West Angeles Community Development Corporation
- Whole Person Care – Los Angeles (WPC-LA)
- Willowbrook Inclusion Network
- Women of Watts (WOW)
- Women, Infants, and Children (WIC)
- Young Women's Christian Association (YWCA)